



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 14. oktober 2013
Enhed: Primær Sundhed
Sagsbeh.: SUMSEB
Sags nr.: 1304249
Dok nr.: 1312520

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 21. august 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 841 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benedikte Kiær (KF).

Spørgsmål nr. 841:

"I den nuværende lægevagtsordning findes en stor base af beredskabsvagter til at imødegå uforudsete spidsbelastninger, epidemier mv. Er ministeren vidende om, hvorvidt der i dimensioneringen af bemanningen til 1813 i Region Hovedstaden er taget højde for sådanne variationer i belastningen på såvel telefonerne som i konsultationerne fra den 1. januar 2014?"

Endeligt svar:

Jeg har bedt Region Hovedstaden om en udtalelse til brug for svaret. Regionen anfører følgende, som jeg har noteret mig:

"Der er taget højde for spidsbelastninger i dimensioneringen af bemanningen på Akut-telefonen 1813. Bemanningen er dimensioneret ud fra fire elementer:

- Erfaringer fra 2012 med opgavemængde og samtalevarighed på opkald til 1813
- Forventet aktivitet på 1813
- Regionens serviceniveau, som fastsætter, at 90 % af alle opkald skal være besvaret inden for 3 minutter og at ingen borgere skal vente længere end 10 minutter
- Forventet aktivitet på regionens akutmodtagelser og akutklinikker

Hvis borgerne i regionen bliver ramt af et epidemisk udbrud, er der tale om beredskabssituation. Der er taget højde for beredskabssituationer i Region Hovedstadens beredskabsplaner, og helt konkret vil der i det beskrevne tilfælde blive indkaldt ekstra personale til 1813."

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Sven Erik Bukholt