



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 12. februar 2013  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh.: DEPCLV  
Sags nr.: 1300141  
Dok nr.: 1151293

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 8. januar 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 245 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde.

Spørgsmål nr. 245:

"Hvad kan ministeren oplyse om årsagen til, at der på regionernes AMK-vagtcentraler "rådgives til anden hjælp" i væsentlig mindre omfang i Region Syddanmark og Region Nordjylland, sammenlignet med Region Hovedstaden, Region Sjælland og Region Midtjylland, jf. oplysningerne fra Danske Regioner i ministerens besvarelse af SUU alm del - spørgsmål 690?"

Svar:

Til brug for min besvarelse har ministeriet anmodet om et bidrag fra Danske Regioner, som oplyser følgende:

"Der findes næppe en entydig forklaring på, hvorfor der er regionale forskelle på hvor mange, der "henvises til anden hjælp", når de ringer til en AMK-vagtcentral.

De sundhedsfaglige visitatorer i regionernes AMK-vagtcentraler anvender alle det sundhedsfaglige disponeringsværktøj Dansk Indeks for Akuthjælp i forbindelse med visitering af 112-opkald. Det er således de samme vurderingskriterier, der ligger til grund for beslutningen i regionernes AMK-Vagtcentraler om hvilken type af hjælp, der tilbydes borgere, når de ringer 112.

En mulig forklaring på forskellene kan være, at der er tale om kulturelle forskelle blandt borgerne i de forskellige regioner, og blandt borgere i storbyer og borgere i udkantsområder i forhold til, hvornår man ringer 112 – med en tendens til, at borgere i storbyområder oftere ringer 112 i tilfælde, hvor de i stedet burde have kontaktet egen læge eller vagtlæge. Opkald til 112 er bestemt af en lang række forhold, herunder traditioner og forventninger i befolkningen, og dermed også tærsklen for at ringe 112. 112 er beregnet til opkald om akutte alvorlige og eventuelt livstruende tilstande, men fx oplyser Region Hovedstaden, at mange opkald vedrører ikke alvorlig sygdom eller tilskadekomst. Dette afspejles i det høje antal opkald pr. indbygger i Region Hovedstaden.

Derudover kan regionale kampagner, som har haft til formål at oplyse befolkningen om, i hvilke tilfælde man skal kontakte henholdsvis egen læge, skadestue eller 112, have betydning for, hvor mange der ringer 112. Disse kampagner kan således have haft indflydelse på, at der i nogle regioner er en god forståelse af, hvornår det er nødvendigt at ringe 112.

Endelig skal det nævnes, at AMK-vagtcentralen i Region Syddanmark ikke har mulighed for at bestille en siddende kørsel, hvilket resulterer i, at der sendes en ambulance, selv om indringer evt. kunne benytte siddende transport." Jeg kan henholde mig til Danske Regioners oplysninger.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Cecilia Lawson Vinje