



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 8. november 2012
Enhed: Primær Sundhed
Sagsbeh.: SUMSBPE
Sags nr.: 1210134
Dok nr.: 1086403

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 4. oktober 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 16 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 16:

"Ministeren bedes oplyse hvorledes regionerne har forbedret patientoplevelsen i forbindelse med tvang siden 2010."

Svar:

Jeg har til brug for min besvarelse indhentet et bidrag fra Danske Regioner, som har oplyst følgende:

"For at forbedre patienternes oplevelser af tvang, er det regionernes ønske at inddrage patienterne - også når det gælder tvang. Målsætningen tager afsæt i konkrete erfaringer med patientinddragelse før, under og efter anvendelse af tvang, der har vist at aktiv anvendelse af patientens egne erfaringer kan medvirke til at forebygge nye aggressionsudbud og dermed bidrage til både at forebygge ny tvang og forbedre kvaliteten af den anvendte tvang.

Patientoplevelserne i forbindelse med tvang indgår fremadrettet i patienttilfredshedsundersøgelserne i Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). Patienttilfredsheden måles med afsæt i følgende tre spørgsmål:

Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit? (tvangsindlæggelse, fiksering, tilbageholdelse eller tvangsbehandling)

Svarkategorier: Ja, Nej.

- a) Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke, Ved ikke/ikke relevant.

- b) Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke, Ved ikke/har ikke haft en samtale

Der er i efteråret 2012 gennemført de første patienttilfredshedsundersøgelser i psykiatrien, hvori spørgsmålene om tvang indgår. Patienttilfredshedsundersøgelserne offentliggøres i foråret 2013."

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Susanne Beck Petersen