



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 26. september 2013

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

MSE/ J.nr. 2013-6382

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 27. august 2013 følger hermed social-, børne- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 342 (SOU Alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).**

Spørgsmål nr. 342:

"Ministeren bedes redegøre for, hvorfor borgere, der havde en sag ved de sociale nævn, har fået brev om, at de kan forvente en endnu længere sagsbehandlingstid nu, hvor deres sag skal behandles i Ankestyrelsen end før nedlæggelsen af de sociale nævn, og mener ministeren at det er rimeligt, især taget i betragtning af, at et af hovedformålene med ændringen af organiseringen af klagesystemet var, at sagsbehandlingstiden skulle være kortere?"

Svar:

Det følger af god sagsbehandlingsskik og Ombudsmandens praksis, at en myndighed underretter en klager om modtagelsen af klagesagen og underretter borgeren om den forventede sagsbehandlingstid. På baggrund af dette besluttede Ankestyrelsen hurtigst muligt at give borgerne besked om overflytningen af sagerne samt give borgeren en udmelding om den forventede sagsbehandlingstid.

Ankestyrelsens skøn over den forventede sagsbehandlingstid skal ses som et realistisk bud på, hvornår borgerne senest kan forvente at modtage en afgørelse, baseret på det store antal sager, Ankestyrelsen har overtaget fra nævnene.

Som Folketingets Socialudvalg også tidligere er blevet gjort opmærksom på, kan vi ikke forvente, at sagsbehandlingstiden falder fra den ene dag til den anden, efter det forenkede klagesystem trådte i kraft den 1. juli 2013. Ankestyrelsen har overtaget en betragtelig mængde verserende sager fra nævnene, hvoraf et større antal sager er mellem 6 og 12 måneder gamle. Samtidig har Ankestyrelsen som forventet oplevet visse problemer med personaletilpasning i overgangsfasen og har derfor været nødt til at rekruttere nye medarbejdere.

Når der ses bort fra det medarbejderfrafald i overgangsfasen, der skyldes geografiske flytninger, forventer Ankestyrelsen ikke, at fusionen i sig selv medfører længere gennemsnitlige sagsbehandlingstider på landsplan.

Centraliseringen medfører, at der vil ske en udligning af sagsbehandlingstiden på landsplan. Det betyder, at nogle borgere vil opleve en kortere sagsbehandlingstid, end tilfældet ville have været i de tidligere nævn, mens andre vil opleve en længere sagsbehandlingstid.

Behandlingen af sager overtaget fra de tidligere nævn blev efter overførslen til Ankestyrelsen som planlagt genoptaget den 1. juli 2013. I de første to måneder efter overførslen har Ankestyrelsen afsluttet 2.892 sager, der er overtaget fra statsforvaltningerne. I disse sager har borgeren modtaget en afgørelse væsentligt hurtigere end angivet i den skriftlige meddelelse.

Annette Vilhelmsen

/ Rolf C. M. Olsen