



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 6. august 2013

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

RCO/ J.nr. 2013-420

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 11. juli 2013 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 309 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 309:

"Hvilke initiativer vil ministeren tage, så borgere, hvis sag er overgået til Ankestyrelsen, hurtigt får færdigbehandlet deres sag?"

Svar:

Ankestyrelsen vil arbejde på at få den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ned på samme niveau som på Ankestyrelsens øvrige sammenlignelige sagsområder. Det er målsætningen i løbet af implementeringsperioden frem mod 2016 at nedbringe sagsbehandlingstiden, så borgerne kan få hurtigere afgørelser. Ankestyrelsen forventer, at følgende initiativer vil bidrage til at nedbringe sagsbehandlingstiden:

- Ankestyrelsen nedsætter i tredje kvartal 2013 en taskforce, der målrettet skal arbejde på at få færdigbehandlet så mange af de verserende sager, at styrelsen kan opnå en sagsmængde, som gør det muligt at afgøre de sager, der modtages efter den 1. juli 2013, inden for en rimelig sagsbehandlingstid
- Ankestyrelsen kan som en større fysisk enhed etablere en mere fleksibel og effektiv udnyttelse af ressourcerne, blandt andet ved specialisering
- Med forenklingen af klagestrukturen skal alle sager i modsætning til tidligere underkastes en visitation af, om sagerne er principielle eller almindelige. De principielle sager vil således fremover kun skulle behandles én gang. Det indebærer en hurtigere behandling af principielle sager og samtidig en hurtigere afklaring af praksis. Dermed

kan kommunerne hurtigere foretage de nødvendige tilpasninger i overensstemmelse med praksis og dermed begrænse mængden af klagesager.

Karen Hækkerup

/ Anders Holbøll