



Folketingets Socialudvalg  
Christiansborg

Finansministeren

1. juli 2013

Endeligt svar på Socialudvalgets spørgsmål nr. 290 af 18. juni 2013  
(alm. del).

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes kommentere Ritzau-telegrammet: "Synshandicappede er efterladt på digitaliseringsperronen" bragt den 18. juni 2013 kl. 8.49 samt redegøre for, hvilke initiativer ministeren agter at initiere for at sikre, at offentlige hjemmesider er gearet til, at synshandicappede og ældre kan benytte sig af offentlige hjemmesider pr. den 1. januar 2014, når det kun vil være muligt at søge hjælp til en række services via en computer med internetopkobling.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Svar:**

Med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 er der opstillet et mål om at 80 pct. af den skriftlige kommunikation mellem det offentlige og borgere og virksomheder i 2015 foregår digitalt. Som led i dette bliver det obligatorisk at anvende digital selvbetjening på flere og flere serviceområder frem mod 2015. De borgere, der ikke kan benytte digital selvbetjening, vil fortsat kunne modtage service fra det offentlige på anden vis. Hvis myndigheden finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke kan anvende den digitale selvbetjeningsløsning, undtages borgeren fra digital selvbetjening og tilbydes en anden måde at ansøge mv. på, jf. lov nr 558 af 18/06/2012 og lov nr 622 af 12/06/2013.

For de borgere, der med vejledning vil kunne benytte digital selvbetjening, stilles der desuden hjælp til rådighed på bl.a. kommunernes borgerservice og biblioteker.

Der gøres allerede i dag en stor indsats for at sikre, at de løsninger, som bliver obligatoriske for borgerne at anvende, er både brugervenlige og tilgængelige, således at de fx kan anvendes af borgere med et handicap, som nødvendiggør brugen af hjælpemidler, herunder skærmlæsere eller andre former for højtæltningsprogrammer. Tilgængelige digitale løsninger rummer således et stort potentiale for forskellige grupper af borgere, som i flere tilfælde ikke tidligere har kunnet forestå kommunikationen med det offentlige uden assistance.

Myndighederne bag de obligatoriske løsninger er forpligtede til at overholde de internationale retningslinjer for tilgængeligt indhold på internettet (WCAG 2 AA), hvilket også fremgår af udviklingsvejledningen for offentlige selvbetjeningsløsninger.

ger, som blev lanceret i foråret 2013. Arbejdet med at sikre tilgængeligheden understøttes blandt andet af en rådgivnings- og vejledningsindsats i regi af Digitaliseringsstyrelsen, samt af en såkaldt klarmeldingsproces, hvorigennem der løbende følges op på kvaliteten af de løsninger, der bliver obligatoriske henholdsvis den 1. december 2013 og den 1. december 2014.

For de borgere, som kun til en vis grad er i stand til at anvende løsningerne eller som af andre årsager ønsker at lade sig partsrepræsentere, er der ligesom hidtil mulighed for at anvende en almindelig skriftlig fuldmagt. Digitaliseringsstyrelsen er endvidere ved at udvikle en digital fuldmagtsløsning. Denne vil gøre det muligt for borgerne ved hjælp af deres NemID at give andre, fx pårørende, advokater eller revisorer, digital fuldmagt til på udvalgte områder at varetage deres kommunikation med det offentlige.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon