



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 29. april 2013

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

EJB/ J.nr. 2013-2179

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 2. april 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 205 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål nr. 205:

"Hvad mener ministeren om, at indføre en særlig indsats rettet mod at sikre en højere kvalitet i kommunernes sagsbehandling, herunder at indføre et vejledende ventetidsloft, således at borgerne som udgangspunkt maksimalt må vente ét år på, at en myndighed træffer en afgørelse, og forvaltet på en sådan måde, at når ventetidsloftet er nået, og en afgørelse endnu ikke er klar, at myndigheden indsætter yderligere ressourcer i sagsbehandlingen, så en afgørelse kan træffes snarest og med en så minimal overskridelse af ventetidsloftet som muligt?"

Svar:

I min besvarelse af 20. december 2012 af alm del. spørgsmål 56 har jeg redegjort for en række initiativer til styrkelse af sagsbehandlingskvaliteten i kommunerne.

Som jeg også tilkendegav under samrådet i Folketingets Socialudvalg d 22. november 2012, finder jeg ikke, at indførelse af et generelt loft for sagsbehandlingstiden i kommunerne vil være hensigtsmæssigt.

Et vejledende ventetidsloft på 1 år, som anført i spørgsmålet, kunne risikere at blive opfattet ikke blot som et maksimum, men som en generelt acceptabel sagsbehandlingstid i flertallet af sager, uanset om sagerne kan behandles meget hurtigt. Det ville ikke være til fordel for borgerne.

For det sociale område er det udtrykkeligt fastsat i retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, at kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp - og i så fald hvilken.

Reglen skal på en ene side imødekomme borgerens rimelige ønske om at få svar hurtigt og på den anden side sammenholdes med lokale prioriteringer af, hvordan de samlede ressourcer bedst anvendes.

Det er min opfattelse, at kommunerne i deres arbejdstilrettelæggelse løbende må fokusere på, at sagsbehandlingstiderne holdes kortest muligt, så eksempler på meget lange sagsbehandlingstider så vidt muligt undgås.

Karen Hækkerup

/ Dorte Bech Vizard