



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 14. februar 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

ATH/ J.nr. 2013-821

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 25. januar 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 154 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 154:

"Ministeren bedes redegøre for, hvilke muligheder en borger har for at skifte sagsbehandler, herunder om en borger har ret til en ny sagsbehandler, såfremt borgeren ønsker dette?"

Svar:

Der er ikke i den sociale lovgivning på Social- og Integrationsministeriets område regler om skifte af sagsbehandler.

Det er fastsat i § 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at borgeren har ret til at medvirke ved behandlingen af sin sag, og at kommunalbestyrelsen skal tilrettelægge behandlingen af sager på sådan en måde, at borgeren kan udnytte muligheden for at medvirke ved behandlingen af egen sag.

Det er den enkelte kommunalbestyrelse, der ud fra egne politiske prioriteringer og muligheder afgør, hvordan administrationen bedst kan indrettes således, at borgeren aktivt kan medvirke.

Det er imidlertid vigtigt, at en borger har tillid til den eller de sagsbehandlere, der behandler vedkommendes sag. De personlige relationer kan betyde meget for en tillidsfuld dialog, som er vigtig i særligt de omfattende og alvorlige sager. I forarbejderne til retssikkerhedsloven og i ministeriets vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område er på den baggrund anført, at myndighederne, når det er muligt og borgernes

ønske er velbegrundet, bør være imødekommende overfor en anmodning om at få en anden sagsbehandler.

Karen Hækkerup

/ Lise Stidsen Vandahl