



J.nr. 13-3996671
Den 19. december 2013

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 680 af 30. august 2013 (alm. del).

Jonas Dahl / Niels Anker Jørgensen

Spørgsmål

I forlængelse af samrådet den 29. august 2013 om alm. del – samrådsspørgsmål AÆ og AØ (SKATs redegørelse om kontrolsager) bedes ministeren oplyse, om kundetilfredsundersøgelserne indenfor SKAT indgår i det materiale, som ministeren har givet tilsagn om, at udvalget automatisk orienteres om, jf. alm. del – bilag 270. Hvis ikke det er tilfældet, vil ministeren så give tilsagn om, at også kundetilfredshedsundersøgelserne fremover automatisk oversendes til udvalget?

Svar

Jeg kan oplyse, at SKATs kundetilfredshedsundersøgelser ikke er beskrevet i bilag 270.

De aktuelle indeksmål på borger- og virksomhedsområdet, hvori kundetilfredshed indgår som element, beskrives nærmere i SKATs årsrapport. SKATs Årsrapport 2012 blev oversendt til Skatteudvalget den 30. april 2013, og Skatteudvalget vil naturligvis også fremadrettet modtage SKATs Årsrapport.