



Talepapir – åbent samråd om redegørelse vedrørende
kontROLSAGER

Spørgsmål AÆ og AØ

Spørgsmål AÆ

Ministeren bedes redegøre for initiativer i rapporten af 26. juni 2013: ”Redegørelse om kontROLSAGER”, jf. alm. del – bilag 257, og om ministeren mener, at de omtalte initiativer tager højde for alle de retssikkerhedsmæssige problemer, der har været omtalt på SKATs område.

Spørgsmål AØ

Ministeren bedes oplyse, hvorledes han vil sikre, at skatteydere, der mener, at de har været udsat for en urimelig behandling, vil kunne få genoptaget deres sager.

Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Torsten Schack Pedersen.

Indledning

Tak for invitationen. Jeg ser dagens åbne samråd som en naturlig opfølgning på den redegørelse fra SKAT om kontROLSAGER, som jeg oversendte til Skatteudvalget d. 26. juni i år. Jeg er glad for, at udvalget har af-

sat tid til at drøfte redegørelsen og retssikkerhed på skatteområdet.

Da der er tale om et åbent samråd, vil jeg for forståelsens skyld indledningsvist fortælle lidt om baggrunden for, at jeg oprindeligt bad om en redegørelse, om hvordan redegørelsen er blevet til, og om nogle elementer af den rejste kritik.

Redegørelse om kontrollsager

Der har i en lang periode været et kritisk fokus på SKAT – ofte med udgangspunkt i enkeltsager. Der har været en massiv omtale af SKATs arbejde i pressen – og også her i Folketinget. Efter min vurdering var der behov for en nærmere undersøgelse af de rejste problemstillinger.

Jeg bad derfor i starten af april måned SKAT om en redegørelse for de retningslinjer, SKAT følger ved kontrollsager - hvordan disse tilgodeser den enkeltes retssikkerhed - samt en vurdering af, om retningslinjerne har været i fulgt i de sager, medierne refererede.

Borger- og retssikkerhedschefen har foretaget undersøgelser

SKATs direktør Jesper Rønnow Simonsen, bad Borger- og retssikkerhedschefen foretage denne vurdering. Borger- og retssikkerhedschefen har foretaget en række undersøgelser af konkrete kontrollsager.

Redegørelsen bygger på konkrete undersøgelser

SKATs redegørelse om kontrollsager bygger på Borger- og retssikkerhedschefens konkrete undersøgelser af udvalgte sagsfor-

løb og hendes samlede vurderinger og konklusioner.

Konklusionen i redegørelsen om kontrolsager

I redegørelsen fra SKAT konkluderes det, at der er behov for at styrke retssikkerheden på flere områder i SKAT, og at det vil kræve et stærkt ledelsesmæssigt fokus at adressere problemstillingerne.

Alvorlige kritikpunkter

Samtidig kommer Borger- og retssikkerhedschefen med flere alvorlige kritikpunkter i forhold til SKATs sagsbehandling, herunder sagsbehandlingen i afdelingen for Økonomisk Kriminalitet.

Anbefalinger fra Borger- og retssikkerhedschefen

På den baggrund har Borger- og retssikkerhedschefen anbefalet, at der iværksættes tiltag, der understøtter en ledelsesmæssig fokusering i SKAT, og hun opfordrer samtidig til at iværksætte tiltag, som kan styrke retssikkerheden i håndteringen af kontrolsager.

SKATs direktion har iværksat tiltag

SKATs direktion har på den baggrund iværksat en række tiltag for at styrke retssikkerheden i SKATs håndtering af kontrolsager.

Jeg følger op

Jeg vil selvfølgelig følge op på, at de bebudede tiltag gennemføres, samtidig med at jeg nøje følger udviklingen i SKAT.

Retssikkerhed og ordentlighed er ikke kun et spørgsmål om antal tiltag, men også i høj

grad et holdnings- og kulturspørgsmål, som jeg ved, at direktionen i SKAT har meget stor fokus på.

Nævne tiltag som SKAT har taget initiativ til

Jeg vil her kortnævnenogle af de tiltag, som SKAT har taget initiativ til og som fremgår i redegørelsen.

Tiltagene for at styrke retssikkerheden sker inden for fire områder:

Ændring af SKATs organisation

1. Ændring af SKATs organisation

Den rejste kritik fører til nedlæggelse af afdelingen for Økonomisk Kriminalitet og etablering af SKATs Særlige Kontrolafdeling pr. 1. oktober 2013. Der er udpeget en chef for den nye afdeling, og den 21. august blev medarbejderne i SKAT orienteret om afdelingens nye opbygning.

Retningslinjer for den særlige kontrolafdeling

Der vil ske en udarbejdelse af retningslinjer for, hvornår en skattesag overgives til den særlige kontrolafdeling.

Klare snitflader skal styrke retssikkerheden

Klare snitflader mellem afdelingen og den øvrige indsats skal medvirke til at styrke retssikkerheden, men også til at sikre, at indsatsen kan foregå effektivt.

Indsatsen svækkes ikke

Det er vigtigt at understrege, at indsatsen mod økonomisk kriminalitet ikke svækkes, men blot organiseres på en anden måde, der sætter retssikkerhed og effektivitet

endnu mere i højsædet. Indsatsen mod sager med tydelig indikation af en straffelovsovertrædelse målrettes.

Indikation af lovovertrædelse

Det sker i praksis ved, at kontrolsager, hvor der er en tydelig indikation af overtrædelse af straffeloven, fremover vil blive behandlet i SKATs Særlige Kontrol-afdeling. Afdelingen starter som udgangspunkt ikke selv sager eller projekter, men får overleveret disse særligt komplekse sager.

SKATs andre indsatsafdelinger behandler øvrige kontrolsager, herunder kontrolsager, som kan være omfattet af skattekontrollovens straffebestemmelser eller straffebestemmelser inden for moms-, told- eller afgiftslovgivningen.

Konkret vil der den 1. oktober ske det, at omkring 100 medarbejdere fra den nedlagte afdeling for Økonomisk Kriminalitet flytter – sammen med deres kontrolopgaver – til andre indsatsafdelinger, mens omkring 100 medarbejdere vil indgå i den nye Særlige Kontrolafdeling.

2. Stærkere fokus på retningslinjer for indsatsprojekter

Serviceeftersyn af drejebøger

SKAT har oplyst mig om, at der pågår et arbejde med gennemgang – et serviceeftersyn - af SKATs indsatsprojekter – herunder projektbeskrivelser og drejebøger for gennemførelsen af arbejdet.

Drejebøger er beskrivelser af den måde, en opgave løses på. Drejebogen kan f.eks. være udarbejdet som information og arbejdsredskab for samtlige myndigheder, der deltager i et fælles kontrolprojekt. Drejebogen kan f.eks. indeholde oplysninger om rammer for kontrolaktioner, planlægning, gennemførelse og afledte opgaver som afrapportering, presse mv.

Fokus på retssikkerhed

Gennemgangen af indsatsprojekterne sker i forhold til retssikkerhedsmæssige og forvaltningsretlige problemstillinger for at sikre, at igangværende indsatsprojekter har fokus på retssikkerhed.

Der udarbejdes klare retningslinjer for SKATs samarbejde med andre myndigheder herunder politiet.

Gennemsigtighedsrapport

Der indføres en gennemsigtighedsrapport, og den første udgave afleveres til mig i februar 2014. Jeg forventer, at denne rapport har en sådan karakter, at den også vil kunne offentliggøres, og hvis udvalget ønsker det, vil jeg naturligvis også med glæde oversende denne til Skatteudvalget.

Fokus på kvalitet, faglighed og retssikkerhed

Gennemsigtighedsrapporten kan bl.a. fokusere på, hvordan SKAT møder borgerne og virksomhederne, og på kvalitet, faglighed og retssikkerhed i indsatsen over for borgerne og virksomhederne.

Eksempel

Et område, der fx kan fokuseres på, er den nye mulighed SKAT fik i forbindelse med indsatsen mod sort arbejde, hvor SKAT-som bekendt har fået mulighed for at gå ind på en privat grund, hvis der på grunden foregår synligt udendørsarbejde af professionel karakter.

Det er naturligvis en mulighed, der skal bruges med forsigtighed. Og der kan derfor være grund til at følge op på, hvor meget SKAT rent faktisk bruger muligheden, og hvordan de sikrer, at muligheden kun anvendes som tiltænkt og resultaterne på området.

3. Iværksættelse af ledelses- og personalemæssige tiltag

Tjenstligt forhør

SKAT har fulgt en indstilling fra Kammeradvokaten om, at der gennemføres tjenstligt forhør af en række medarbejdere og chefer og endvidere, at ingen af de berørte ansatte suspenderes i perioden.

Det er ganske alvorligt at tage et instrument som tjenstemandsforhør i brug.

Jeg har fuld tillid til, at SKATs direktør håndterer sagerne på en måde, der både tilgodeser borgernes og skattemedarbejdernes retssikkerhed.

Ikke knytte flere be-

Jeg vil ikke her i dag knytte mange flere

mærkninger til det tjenstlige forhør

bemærkninger til de tjenstlige forhør, da der er tale om personsager.

Retssikkerhed også for ansatte

Retssikkerhed, som det hele jo drejer sig om, gælder naturligvis også for SKATs ansatte, og derfor er det meget vigtigt, at dette forløb køres ordentligt og korrekt.

Skærpe det ledelsesmæssige ansvar

Direktøren for SKAT tager også skridt til at skærpe det ledelsesmæssige ansvar for at sikre ordentlighed og korrekthed i sagsbehandlingen. Dette sker dels generelt ved, at SKATs direktør i alle relevante sammenhænge nøje indskærper det ledelsesmæssige ansvar over for alle chefer i SKAT, men også konkret ved at have fokus på ansvar og dokumentation for det passerede, hvis der er sager, hvor der kan være et muligt spørgsmål om ansvar.

Opdatere adfærdskodeks

Som yderligere fokus på ordentlighed og korrekthed i sagsbehandlingen opdateres SKATs adfærdskodeks for ledere og medarbejdere, herunder opdatering af retningslinjer for disciplinære sanktioner for ledere og medarbejdere.

4. Øget kvalitetssikring

Samtlige afdelinger nedskrive retningslinjer

For at styrke fokus på retssikkerhed i hele SKATs organisation skal samtlige afdelinger i SKAT inden udgangen af oktober 2013 nedskrive retningslinjer med fokus på borgeres og virksomheders retssikkerhed, ordentlig og korrekt kommunikation og en klar intern ansvarsfordeling.

Eksempler

Det kan f.eks. være retningslinjer for journalisering, muligheder for at indkalde dokumentation ved skatteyder eller tredje mand og retningslinjer for at bede politiet om bistand.

Oversigt over krav til grundlæggende kompetencer

Derudover har SKAT udarbejdet en oversigt over krav til "grundlæggende kompetence og viden" om retssikkerhed og generelle forvaltningsregler hos medarbejdere og ledere i SKAT.

Indgår i medarbejderudviklingssamtaler

Vurderingen af medarbejdernes kompetencer indgår i medarbejderudviklingssamtalerne (MUS), som afholdes her i efteråret. Direktionen i SKAT tager initiativ til i fornødent omfang at gennemføre efteruddannelse for medarbejdere og ledere.

De samlede tiltag en tilfredsstillende løsning

Jeg anser de samlede tiltag for at være en tilfredsstillende løsning, samtidig med at den rejste kritik fører til, at jeg nøje vil følge udviklingen i SKAT.

SKATs direktion stor fokus på retssikker-

Jeg ved, at SKATs direktion har stor fokus

hed

på at sikre retssikkerhed i SKATs arbejde, og jeg er af den opfattelse, at det netop er forudsætningen for, at der bliver taget hånd om de problemstillinger og den kritik, der har været rejst.

Glad for at Skatteudvalget har fokus på retssikkerhed

Og som jeg også indledte med, er jeg glad for, at Skatteudvalget – ligesom jeg -har fokus på redegørelsen om kontrolsager og på nøje at sikre retssikkerheden på skatteområdet.

Spørgsmål AØ Svar

Og nu til det andet spørgsmål, hvor der spørges til, hvorledes jeg vil sikre, at skatteydere, der mener, at de har været udsat for en urimelig behandling, vil kunne få genoptaget deres sager.

Jeg forstår spørgsmålet sådan, at der er tale om sager, hvor borgeren føler sig dårligt behandlet af SKAT, og at spørger mener, at sagerne derfor skal kunne genoptages.

Findes allerede regler

Lad mig først slå fast, at der allerede i dag findes muligheder, som tilgodeser borgerens mulighed for at klage over både sagsbehandlingen i SKAT og naturligvis også over den materielle afgørelse. Sidstnævnte følger det almindelige klagesystem med ankenævn, Landsskatteret og domstole.

Klage over sagsbehandlingen

Hvis en borger er utilfreds med sagsbehandlingen i SKAT, kan der klages til direktøren for det pågældende forretnings-

område, og direktørens svar kan påklages til SKATs Borger- og retssikkerhedschef.

Ved en klage over sagsbehandlingen sker der en vurdering af, om borgeren har fået en korrekt behandling, men der er ikke tale om, at de materielle afgørelser, der allerede er truffet, kan tages op igen ad den vej.

Klagefrister og frister
for genoptagelse

For selve afgørelserne gælder som nævnt det almindelige klagesystem. Her kan man i dag klage til ankenævn og Landsskatteretten inden for de angivne frister. Fra årsskiftet vil klagesystemet blive moderniseret og forenklet, hvilket et bredt flertal i Folketinget står bag. Det betyder, at der enten kan klages til ankenævnet eller Landsskatteretten.

Er klagefristen overskredet, kan borgeren senest den 1. maj i det 4. år efter indkomstårets udløb, anmode SKAT om ordinær genoptagelse, og SKAT vil imødekomme anmodning om ændring af ansættelsen, hvis den er tilstrækkeligt begrundet. Er fristen for ordinær genoptagelse også overskredet, har borgeren i visse særlige tilfælde mulighed for at få genoptaget ansættelsen ekstraordinært. Det gælder f.eks. i tilfælde af myndighedsfejl. Det ændrer de nye klagereregler ikke på.

Konklusion vedr. af-
sluttede sager

Hvorvidt en borger, der mener, han er blevet urimelig behandlet, kan få sin afgørelse genoptaget, afhænger altså dels af, om den

materielle ansættelse er forkert og dernæst af en konkret bedømmelse af, om betingelserne for genoptagelse i skatteforvaltningsloven er opfyldt.

Retssikkerheden tilgodeset

Jeg mener, at vi på denne måde tilgodeser borgernes retssikkerhed.