



J.nr. 13-0205456

10. september 2013

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 530 af 14. juni 2013 (alm. del).

Holger K. Nielsen / Per Hvas

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvordan oprettelsen af stillingen som borger- og retssikkerhedschef har bidraget til at øge retssikkerheden, og herunder redegøre for udviklingen i antal og typer af henvendelser til borger- og retssikkerhedschefen? Der bedes særskilt redegjort for antal og typer af henvendelser, som kommer via den elektroniske klagemulighed på www.SKAT.dk.

Svar

Borger- og retssikkerhedschefen fungerer selvstændigt og uafhængigt af hele koncernen og har en dobbelt funktion. Den oprindelige opgave som retssikkerhedschef er at bidrage til at forankre og udbrede kendskabet til retssikkerhed som et bærende værdigrundlag i hele koncernens arbejde gennem at sætte fokus på retssikkerhed i skattesystemet, så skatteyderne oplever en ensartet og retfærdig behandling.

Den redegørelse om controlsager, som SKAT har offentliggjort den 26. juni 2013 på baggrund Borger- og retssikkerhedschefens kritiske gennemgang af et antal konkrete sager suppleret af et antal interne undersøgelser i SKAT, er et klar eksempel på, at Borger- og retssikkerhedschefens funktion er vigtig.

Med virkning fra 1. april 2013 er retssikkerhedschefens funktion udvidet til også at omfatte ansvaret for behandlinger af indsigelser af SKATs behandling af spørgsmål, som ikke er afgørelser, og som ikke har betydning for en afgørelses gyldighed. Det gælder f.eks. indsigelser over sagsbehandlingstid, indsigelser over mangelfuld vejledning, indsigelser over en medarbejders adfærd og indsigelser over SKAT's eller en medarbejders videregivelse af fortrolige oplysninger.

Indsigelser over SKATs sagsbehandling behandles i 1. instans af direktøren for det pågældende forretningsområde. Det svar, der fremkommer som resultat af første behandling, skal forsynes med en vejledning om, at klager efter anmodning har adgang til 2. behandling af indsigelsen. Denne opgave varetages af Borger- og retssikkerhedschefen.

I perioden 1. april til 31. august 2013 er der modtaget i alt 315 indsigelser over sagsbehandlingen. Langt de fleste indsigelser kommer via www.skat.dk. Der er afsluttet 130 sager i 1. instans, og Borger- og retssikkerhedschefen har modtaget i alt 28 sager til 2. behandling, hvoraf 14 er afsluttet. Af Borger- og retssikkerhedschefens arbejdsplan for 2013 fremgår det, at der årligt vil blive offentliggjort en redegørelse for behandlingen af disse indsigelsessager.