



MINISTEREN

Retsudvalget
Folketinget

Dato 13. august 2013
J. nr. 2013-2419

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Retsudvalget har i brev af 5. juli 2013 stillet mig følgende spørgsmål (REU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Spørgsmål nr. 975:

Med henvisning til REU alm. del - bilag 353, vil ministeren da forklare, hvorfor Movia efterfølgende har eftergivet beløbet men ikke formelt har givet klager medhold, og vil ministeren redegøre for, om håndteringen af den pågældende sag er udtryk for sædvanlig praksis i Movia? Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at borgerne fremover kan undgå en situation som den beskrevne?

Svar:

Jeg har anmodet Movia om bidrag til besvarelsen. Movia har oplyst mig følgende:

”Som det fremgår af sagens dokumenter, har Movia igennem hele forløbet ikke fundet indikationer på, at billetautomaten i det aktuelle tilfælde skulle have stemplet ukorrekt, hvilket er klagers påstand og argument for ikke at acceptere kontrolafgiften. Sammenholdt med at det ifølge de almindelige rejseregler og tekst på bagsiden af klippekortene er kundens ansvar at påse, at kortet er stemplet korrekt og i modsat fald straks at rette henvendelse til chaufføren, har Movia ikke kunnet give klager medhold i dennes påstand, men har alligevel valgt at eftergive afgiften per kulance pga. sagens samlede omstændigheder. Dette er ikke udtryk for sædvanlig praksis.

Det skal understreges, at der her ikke kommenteres på den del af hændelsen, som vedrører politianmeldelse.”

Det er ifølge lov om trafikkselskaber Movia, der har kompetencen til at udstede og kontrollere billetter indenfor Movias område, herunder at behandle de klager, der indgives herover. Passageren har endvidere mulighed for at klage til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro.



Det er min opfattelse, at den mere detaljerede udformning af regler for rejser og rejsehjemler mest hensigtsmæssigt varetages i trafikselskaberne.

Side 2/2

Jeg kan ikke kommentere på den del af hændelsen, som vedrører politianmeldelsen.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr