



JUSTITISMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 18. december 2012
Kontor: Forvaltningsretskontoret
Sagsbeh: Morten Juul Gjermund-
bo
Sagsnr.: 2012-0030-1177
Dok.: 626148

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 353 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 4. december 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Birthe Rønn Hornbech (V).

Morten Bødskov

/

Morten N. Jakobsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 353 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Hvordan stemmer det med lovgivningen og hensynet til borgerne, at borgerne på den ene side tvinges til at kommunikere elektronisk med offentlige myndigheder, og på den anden side f. eks. ikke kan kontakte borger.dk, uden at blive tvunget til at acceptere cookies”.

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Digitaliseringsstyrelsen, som hører under Finansministeriet. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende:

”Der stilles med lovgivningen om obligatorisk digital selvbetjening krav om, at de borgere, der kan, skal betjene sig selv digitalt og anvende de selvbetjeningsløsninger, som myndighederne stiller til rådighed. Selvbetjeningen kan enten ske fra en myndigheds hjemmeside eller fra borgerportalen borger.dk.

Det er korrekt, at borger.dk ikke kan anvendes uden accept af cookies.

Cookies benyttes til at sikre, at en side eller løsning fungerer teknisk og til at gemme information om brugernes adfærd på nettet. Hvis borger.dk ikke anvender cookies, vil brugeren for hver gang, han skal videre til en ny side på borger.dk, skulle logge sig på igen for at komme videre. Det vil give en dårlig brugeroplevelse og gøre det vanskeligt at nå frem til selvbetjening.

De informationer, der indsamles ved brug af cookies, er ikke personhenførbare og videregives ikke til tredjepart. På borger.dk gives vejledning i, hvad cookies er, hvordan de bruges, og hvordan brugeren selv kan fjerne dem igen fra sin PC.

Digitaliseringsstyrelsen vurderer samlet set, at det er en god udmøntning af ”cookie-bekendtgørelsen” (bekendtgørelse nr. 1148 af 8. december 2011), der både tager hensyn til borgernes krav om et brugervenligt borger.dk og en forventning om, at oplysninger ikke videregives til tredjepart.

Erhvervs- og Vækstministeriet er myndighedsansvarlig for ”cookie-bekendtgørelsen”. Den konkrete udmøntning af bekendtgørelsen på borger.dk, herunder kravet om accept af cookies, er sket i dialog med Erhvervsstyrelsen og implementeret i forbindelse med ibrugtagning af den nye version af borger.dk i juni 2012.”