



Folketingets Kulturdvalg
Christiansborg
1240 København K

Kulturministeren

Kulturministeriet
Nybrogade 2
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70
Fax : 33 91 33 88
E-mail : kum@kum.dk
Web : www.kum.dk

5. februar 2013

Folketingets Kulturdvalg har den 17. januar 2013, efter ønske fra Mogens Jensen (S), stillet mig følgende spørgsmål, nr. 70 (Alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål:

Vil ministeren, på baggrund af artiklen "Birgitte Nyborg fryser" i Berlingske Tidende den 17. januar 2013, indhente en redegørelse fra DR om kvaliteten af deres streamingtjenester på DR, herunder deres planer for hvordan tjenesten forbedres?

Svar:

Jeg har anmodet DR om at bidrage til besvarelsen af spørgsmålet. DR har i den anledning oplyst følgende:

"Konkret om hændelsen den 13. januar 2013 kan DR oplyse, at DR1 på denne dag viste det andet afsnit af dramaserien Borgens tredje sæson. Ved udsendelsens afslutning oplyste speakeren, at seerne havde mulighed for at se forpremieren på det næste afsnit på DRs webstreamingtjeneste, DR NU.

En del danskere tog imod tilbuddet, og efterfølgende så op til 7.300 on demand-brugere samtidig Borgens tredje afsnit. Ekstraordinært mange af disse brugere oplevede i tidsrummet kl. 22.05-22.50 "buffering", dvs. det lille møllehjul, som tæller fra nul til 100 på skærmen, når udsendelsen fryser. Det skyldes et teknisk uheld på den servergruppe, som distribuerede Borgen, samt fejl opstået i forbindelse med publiceringen af Borgen. Efter kl. 22.50 var driftssituationen igen normal.

DR har efterfølgende evalueret hændelsen og har på den baggrund bl.a. opsat ekstra kapacitet i den belastede servergruppe. Søndag den 20. januar 2013 var der stort set lige så mange samtidige on demand-brugere af DR NU, uden at det afstedkom problemer.

Generelt om DR NU kan DR oplyse, at DR NU er en af Danmarks mest anvendte streamingtjenester med ca. 4.5 mio. visninger pr. uge. Brugere kan høre radioudsendelser og se tv-udsendelser live, når de sendes på en af DRs kanaler, eller on demand, når det passer brugeren. Den tekniske kvalitet af streamingtjenesten er tilpasset, så det er muligt for danskerne at se og høre DRs udsendelser på både mobiltelefon, tablet og pc.

Danskernes efterspørgsel efter DRs streamingtjeneste vokser, og trafikken er steget med 40 % i 2012. Fra fredag til søndag er danskernes efterspørgsel efter streamingtjenesten særligt stor.

DR måler kontinuerligt antallet af brugere, som oplever "buffering". I gennemsnit oplever brugerne af on demand og live streaming på DR NU "buffering" ca. 1.6 % af tiden. Det svarer til, at en bruger i gennemsnit oplever 22 sekunders "buffering" i løbet af en times udsendelse. Det indeholder også den tid, der går med at skifte udsendelse eller kvalitet.

DR arbejder – både på kort og mellemlangt sigt – på at forbedre kvaliteten af tjenesten. I weekenderne tilkøber DR ekstern serverkapacitet for at imødekomme efterspørgslen på en både økonomisk hensigtsmæssig og fleksibel måde. Derudover forbedrer DR løbende streamingtjenesten, så forekomsten af og længden af "buffering" falder. Eksempelvis er "buffering-tiden" for on demand streaming faldet fra 2,3 % i oktober 2012 til 1,2 % i december 2012. På lidt længere sigt overvejer DR at sende streamingtjenesten i udbud for bl.a. at få en forbedret kapacitet og driftsstabilitet."

Marianne Jelved