



Folketinget
Christiansborg

Finansministeren

13. maj 2013

Endeligt svar på spørgsmål nr. 93 stillet af Michael Aastrup Jensen (V) den 22. april 2013.

Spørgsmål 93

Vil ministeren oplyse, størrelsen på den 'oppe tid' DanID er forpligtet til at levere, jf. virksomhedens kontrakt med Digitaliseringsstyrelsen, og i hvilket omfang DanID lever op til denne forpligtelse?

Svar:

Nets DanID er kontraktligt forpligtet til at opfylde en lang række krav til servicemål, som NemID-løsningen skal overholde.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser, at i forhold til opetid er Nets DanID forpligtet til at have en månedlig driftseffektivitetsprocent på 99,9%.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser endvidere, at det fremgår af hjemmesiden www.nemid.nu (www.nemid.nu/dk-da/om_nemid/aktuelt/driftsstatistik_for_nemid/), hvorvidt Nets DanID opfylder kravet til driftseffektivitetsprocenten. Det kan fx oplyses, at opetiden for de to første måneder i 2013 har ligget på henholdsvis 99,81% og 99,94%.

Hvis Nets DanID ikke opfylder de aftalte servicemål for en given periode, er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til en reduktion i driftsvederlaget.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon