



Folketinget  
Christiansborg

Finansministeren

13. maj 2013

Endeligt svar på spørgsmål nr. 92 stillet af Michael Aastrup Jensen (V) den 22. april 2013.

**Spørgsmål 92**

Vil ministeren garantere, at borgere og virksomheder holdes skadesløse, såfremt den digitale infrastruktur lægges ned af et ondsindet angreb som f.eks. DDoS-angreb og i så fald hvordan?

**Svar:**

Utilgængelighed kan skyldes mange ting, fx strømsvigt, tekniske problemer på den enkelte kommunale løsning, manglende tilgængelighed på NemID-systemet eller andet. Det vil være den enkelte løsningsejer, der i hvert enkelt tilfælde vurderer den konkrete sag.

Som der gøres opmærksom på i de almindelige bemærkninger til lovforslag nr. L 159 om obligatorisk digital selvbetjening, fremsat den 13. april 2012, afsnit 4.2 Særlige forhold, vil kommunen kunne anvise borgeren en anden måde at ansøge på, hvis deres selvbetjeningsystem er ude af drift, og det samme gælder for perioder, hvor NemID ikke er tilgængelig, og selvbetjeningsløsningen følgelig ikke kan anvendes.

I tilfælde af utilgængelighed er der fortsat mulighed for, at borgerne kan henvende sig via alternative kanaler – telefon, e-mail, brev eller personlig henvendelse på fx rådhuset, i borgerservice eller på bibliotekerne.

Ved en langvarig utilgængelighed eller utilgængelighed op til en fastsat indberetningsfrist kan der blive tale om at forlænge fristen. Dette er fx tidligere sket ved tekniske problemer hos SKAT.

Det er således ikke et spørgsmål om at holde borgere og virksomheder skadesløse, men om at sikre relevante alternativer, som giver mulighed for at overholde frister i forhold til den offentlige sektor.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon