



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

1. juli 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 139 af 27. juni 2013
(alm. del).

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere resultatet af Roskilde og Aalborg Universiteters seneste undersøgelse af kommunernes og statens digitale parathed, der blev omtalt i dknyt.dk den 27. juni 2013 under overskriften: Stat og kommuner bagud med digital kommunikation, jf. nedenstående link?
<http://dknyt.dk/sider/artikel.php?id=67533>

Svar:

Som borger eller virksomhed har du en berettiget forventning om, at offentlige myndigheder svarer rettidigt på henvendelser. Dette skal også gælde henvendelser til myndighedernes digitale postkasse. Det er derfor ikke tilfredsstillende resultater i den refererede undersøgelse. Jeg vil derfor i samarbejde med de statslige myndigheder igangsætte et arbejde for at sikre rettidige besvarelser.

I november 2010, hvor digital post blev etableret, blev der gennemført en undersøgelse af myndighedernes implementering og resultatet dengang var, at praktisk talt alle offentlige myndigheder var i stand til at modtage og besvare henvendelser i Digital Post. På den baggrund må der i de relevante myndigheder igen skabes rutiner til at sikre rettidig besvarelse af henvendelser fra borgere og virksomheder til myndighedernes digitale postkasse.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon