



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

21. juni 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 120 af 31. maj 2013.

**Spørgsmål:**

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved "at etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Vil ministeren sikre, at der bliver inddraget alternative løsninger, inden der træffes beslutning om eventuel centralisering f.eks. ved at styrke "Min side" på borger.dk, som flere borgerservicechefer peger på som den mest fremtidssikrede løsning?

**Svar:**

I de løsningsmodeller for et eventuelt fælles callcenter, som Digitaliseringsstyrelsen analyserer og drøfter med KL og relevante statslige myndigheder, indgår "Min Side" på borger.dk som en central del af arbejdet med at effektivisere kontakten med borgerne.

Jeg henviser i øvrigt til svar på spørgsmål 119 af 31. maj 2013 fra udvalget.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon