



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 23. juli 2013
Sagsnr.: 21486
Dok.nr.: 562442

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 2. juli 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 506 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Erling Bonnesen (V) og Henrik Høegh (V).

Spørgsmål 506:

”Ministeren bedes redegøre for de aktuelle it-problemer vedrørende tast- selvservice (enkeltbetaling), herunder problemernes art og omfang samt redegøre for, hvilke konkrete initiativer regeringen vil tage for at løse problemerne, samt hvornår regeringen forventer, at problemerne er løst, jf. artiklen ”Regeringen vil mindske it-bøvl” i Landbrugsavisen den 21. juni 2013.”

Svar:

Regeringen lancerede i marts 2012 en målrettet indsats for bedre erhvervsregulering, der vil løbe frem til 2015. For at sikre en tæt og forpligtende dialog med virksomhederne har regeringen oprettet et virksomhedspanel - "Virksomhedsforum for enklere regler".

Fødevareministeriet har siden 2012 løbende forholdt sig til de indkomne forslag til forenklinger fra Virksomhedsforum, herunder bl.a. forslag til øget brugervenlighed og hastighed i NaturErhvervstyrelsens IT-system, Tast-selv-service, som skal bruges når man ansøger om landbrugsstøtte. Indsatsen for at forbedre Tast-selv-service, er således et af de i alt 41 forslag fra Virksomhedsforum, som regeringen i denne omgang har besluttet sig for at gennemføre.

Forslaget er blevet prioriteret højt og NaturErhvervstyrelsen har nedsat en task force, der udelukkende beskæftiger sig med optimeringer af systemet.

Overordnet set er det NaturErhvervstyrelsens opfattelse, at ansøgningsrunden 2013 i Tast selv-service, hvor der bl.a. ansøges om udbetaling af enkeltbetalingsstøtte, er forløbet tilfredsstillende, særligt med tanke på de udfordringer, indførelsen af det nye IT-system medførte ved ansøgningsrunden i 2012. Tilgængeligheden er øget, antallet af servicevinduer er reduceret og centrale svartids- og servicemål er overholdt.

Der har dog været eksempler, hvor brugerne efter ansøgningsfristen i april 2013 har oplevet at modtage forkerte brevudsendelser. For eksempel har ca. 1.000 brugere

oplevet at modtage et hørings- eller påmindelsesbrev, hvori der ikke fremgik en svarfrist. Samtlige kendte problemer vedr. forkerte brevudsendelser er løst. Der arbejdes intensivt på, at brugerne ikke skal opleve flere forkerte brevudsendelser.

NaturErhvervstyrelsen arbejder løbende med en lang række tiltag for at forbedre stabilitet og performance på Tast selv-service.

Jeg vil i den forbindelse henvise til min besvarelse af spørgsmål 374, hvoraf det bl.a. fremgår, at antallet af servicevinduer (nedlukning af systemet for opdatering) bliver færre. Dermed vil der være færre gener for brugerne i ansøgningsperioden, fordi systemet vil være mere tilgængeligt. Det betyder samtidig en strammere styring af idriftsættelser af ændrede/nye funktioner og dermed en mere stabil drift.

Samtidig udbygges NaturErhvervstyrelsens automatiske overvågningsværktøj til opsamling af data, så systemets tilgængelighed bedre kan måles.

Der sker også løbende opfølgning på overholdelse af de 6 svartidsmål, og status på svartidsmål drøftes jævnligt med erhvervet (gennemsnitlig svartid for skemakontrol, GIS validering, import af markkort, load af markkort, vælg markkort via versionsvælger og vis markliste).

I løbet af 2013 gennemføres således forbedringer af en række identificerede fokusområder, der vil øge den stabilitet som slutbrugeren oplever på systemet.

Mette Gjerskov

Ulla Heiden