

Udvalget for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Christiansborg
1240 København K

J.nr. 001-09298

Den 19. juni 2013

Udvalget for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 4. juni 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 472 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Esben Lunde Larsen(V).

Spørgsmål nr. 472 (alm. del)

I forlængelse af samrådet om IT-ansøgningssystemet til husdyrgodkendelse bedes ministeren fremsende en opgørelse over antallet af henvendelser, som ministerier har modtaget vedrørende problemer med anvendelsen af IT-indberetningssystemet.

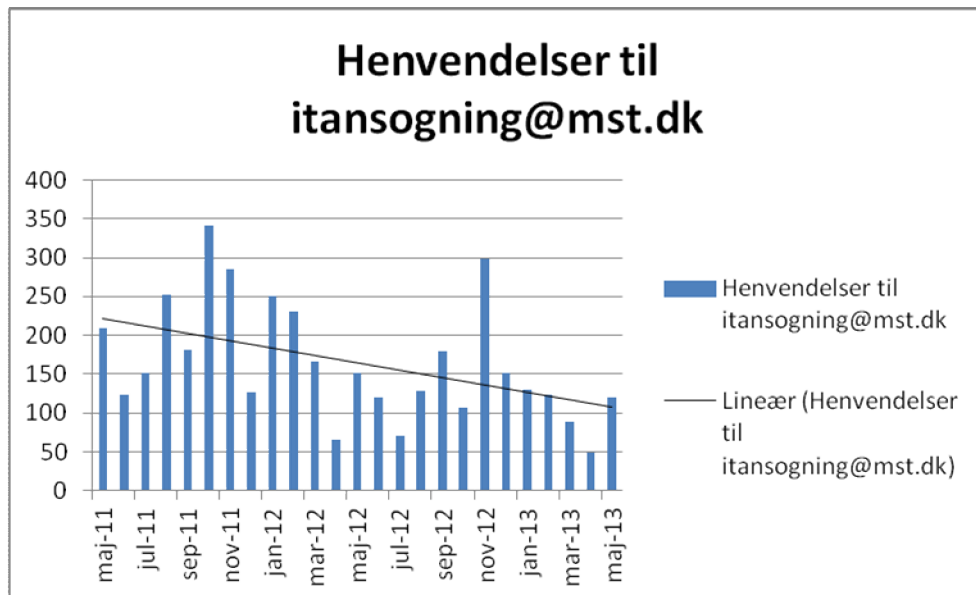
Svar

Miljøstyrelsen oplyser, at mailadressen itansogning@mst.dk blev etableret i foråret 2011 som en supportfunktion i tilknytning til idriftsættelse af den nye udgave af husdyrgodkendelse.dk.

Der er i perioden fra den 26. april 2011 til den 6. juni 2013 modtaget i alt 5.060 mails på itansogning@mst.dk.

Supportfunktionen modtager henvendelser af vidt forskellig karakter. Nogle vedrører problemer med systemet, men mange vedrører også korrekt brug af systemet, spørgsmål af forståelsesmæssig karakter i forhold til systemet mv. Der findes ingen opgørelse af de forskellige kategorier af henvendelser, og der findes således ikke et præcist tal for, hvor mange af de godt 5.000 mails, der handler om egentlige problemer i husdyrgodkendelse.dk.

Udviklingen i antallet af henvendelser fremgår af vedlagte oversigt. Af den lineære fremstilling fremgår en klart faldende tendens.



Pia Olsen Dyhr

/

Claus Torp