



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 22. april 2013
Sagsnr.: 19864
Dok.nr.: 522266

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 24. marts 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 376 (Alm. del) som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål 376:

”Kan ministeren oplyse, hvor godt fungerende det nuværende Tast selv-system opleves af brugerne, sammenlignet med det tidligere EHA Enkeltbetalingssystem?”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig: ”I 2010 blev der gennemført en kundetilfredshedsanalyse af det gamle FødevarerErhverv. Analysen viste, at kunden i 67 procent af de besvarede spørgeskemaer mente, at FødevarerErhvervs selvbetjeningsløsninger, herunder EHA, dækkede deres behov. 53 procent af kunderne erklærede sig ”meget enige” eller ”enige” i, at selvbetjeningsløsningerne var lette at bruge. Undersøgelsen dækkede flere løsninger, men da 76 procent af besvarelseserne kom fra landmænd og landbrugskonsulenter, må EHA antages at vægte højt i deres besvarelser.

I 2012 blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse, der udelukkende gik på Tast selv-service. I den mente 29 procent af de landmænd, som svarede, at de overordnet set var ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med Tast selv-service. Af de konsulenter, som besvarede skemaet, svarede kun 6 procent det samme.

Jeg kan ikke give noget konkret tal for, hvor tilfredse brugerne af Tast selv-service er her i 2013. Ansøgningsrunden for arealstøtte er i fuld gang, men vi planlægger at udføre en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne efter ansøgningsfristen den 23. april.”

Mette Gjerskov

/Lotte Dige Toft