



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 22. april 2013
Sagsnr.: 19864
Dok.nr.: 522265

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 24. marts 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 375 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål 375:

”Kan ministeren oplyse, hvor lang den gennemsnitlige ventetid er på skriftlige svar om Tast selv-service hos NaturErhvervs hot-line?”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig: ”Jeg kan oplyse, at den gennemsnitlige ventetid på skriftlige svar ifølge NaturErhvervstyrelsens interne statistik er på 2 arbejdsdage. Ventetiden måles på baggrund af 10 tilfældigt udvalgte stikprøver pr. uge af besvarelser af mails til Tast selv-postkassen.”

Mette Gjerskov

/Vibeke Møgelvang