



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 22. april 2013
Sagsnr.: 19864
Dok.nr.: 522260

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 24. marts 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 373 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål 373:

”Kan ministeren oplyse, hvor mange nedbrud der har været siden 1. marts 2013 på Ministeriet for Fødevarer, landbrug og Fiskeri’s Tast selv-service til EB-ansøgning?”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig: ”Siden den 1. marts 2013 har der været 2 nedbrud på Tast selv-service grundet interne driftsproblemer. Den 14. marts 2013 var det ikke muligt at logge på Tast selv-service fra kl. ca. 9.00-12.45 og den 18. marts 2013 ikke muligt fra kl. 02.00-06:30.

Hertil kommer 2 udfald. Det første 25. marts, da leverandøren af NemID havde et problem, som medførte, at det ikke var muligt at logge på Tast selv-service med NemID. Og den 3. april 2013, hvor et landsdækkende TDC-nedbrud medførte, at der ikke var adgang fra kl. 13.00-14.30.

Endelig er systemet blevet opdateret 3 gange siden den 1. marts 2013. Opdateringerne er gennemført enten onsdag aften eller weekend for at genere brugerne mindst muligt og brugerne orienteres i god tid inden.

I perioden siden d. 1. marts 2013 har der været få men korte perioder, hvor enkelte funktioner i systemet ikke har fungeret optimalt. I tilfælde af ustabilitet eller nedbrud af Tast selv - service opdateres driftsstatus på Ministeriets hjemmeside, så brugerne er orienteret.”

Mette Gjerskov

/Franci Johansen