



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 22. april 2013
Sagsnr.: 19864
Dok.nr.: 522254

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 24. marts 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 372 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål 372:

”Kan ministeren oplyse, hvor lang den gennemsnitlige ventetid er på login og anvendelse af Ministeriet for Fødevarer, landbrug og Fiskeri’s Tast selv-service til EB-ansøgning?”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig: ”Login på Tast selv-service består af flere trin. For åbning af login-siden og visning af Tast selv-service velkomstsiden efter login med NemID er den gennemsnitlige svartid 8,9 sekunder.

Derudover medgår der tid, hvor NemID login siden vises, brugeren indtaster NemID oplysninger og logger på via NemID. Disse sessioner indgår ikke i beregning af den gennemsnitlige svartid for login, eftersom disse afhænger af NemID-leverandøren samt tiden, som den enkelte bruger anvender på indtastning af sine personlige NemID oplysninger.

Der foretages dagligt svartidsmålinger i Tast selv-service i forhold til de fastlagte svartidsmaal. Svartidsmålingerne drøftes jævnligt med Landbrug og Fødevarer og Videnscentret for Landbrug samt en række konsulenter.

Tabel 1 illustrerer den gennemsnitlige ugentlige svartid siden åbning af ansøgningsrunden i 2013.

Tabel 1: Ugentlig gennemsnit for målinger af svartider siden åbning af ansøgningsrunden i 2013

	Gns. Svartid for skema-kontrol. Mål: ≤ 80 sek.	Gns. Svartid for GIS validering i IMK Mål ≤10 sek.	Gns. Import af markkort med 20 marker Mål: ≤ 30 sek.	Gns. Load af kort i IMK. Mål: ≤ 6 sek	Gns. Vælg markkort via versionsvælger. Mål: ≤ 3 sek.	Gns. Vis markliste Mål: ≤ 1 sek.
uge 5	41,43	4,54	17,57	19,90	3,65	2,23
uge 6	29,86	3,27	12,59	11,37	3,18	1,70
uge 7	30,57	3,18	12,85	10,76	2,65	1,79
uge 8	31,71	3,52	13,39	11,99	2,78	1,54
uge 9	37,00	3,34	12,85	11,00	2,73	1,44
uge 10	41,14	1,93	12,67	10,85	2,79	1,61
uge 11	45,67	-	11,57	8,80	2,43	1,92
uge 12	35,00	1,18	8,99	5,98	1,72	1,19
uge 13	28,43	0,80	4,99	3,06	1,09	0,76
uge 14	29,29	0,98	13,57	7,75	2,67	1,98

Som det fremgår af tabel 1 er svartiderne væsentligt lavere for flere af de fastlagte mål.”

Mette Gjerskov

/Franci Johansen