



Folketingets Finansudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 27. september 2013

KRIN/ J.nr.2013- 6598

Under henvisning til Folketingets Finansudvalgs brev af 26. august 2013 følger hermed social-, børne- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 458 (SOU Alm. del).

Spørgsmål nr. 458:

"Vil ministeren oplyse antallet af hjemmehjælpsmodtagere i hhv. 2011 og 2012, og om de som følge af faldet i den offentlige beskæftigelse i 2012 oplevede en dårligere offentlig service end året før?"

Svar:

Ifølge Danmarks Statistik modtog 162.769 personer hjemmehjælp i eget hjem i 2011, og i 2012 modtog 154.556 personer hjemmehjælp i eget hjem. Tallene omfatter borgere, der modtager hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp i henhold til servicelovens § 83.

De borgere, der modtager hjemmehjælp, er generelt tilfredse med den hjælp, de modtager. I 2011 var 87 % af modtagerne tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og 91 % af modtagerne var tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje.

Tallene fremgår af "Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet", som er en brugertilfredshedsundersøgelse, der udarbejdes af Epinion på vegne af Social-, Børne- og Integrationsministeriet og Kommunernes Landsforening hvert andet år. Tilfredsheden i 2011 svarer stort set til niveauet i den foregående undersøgelse fra 2009. Undersøgelsen med svarene fra 2013 udkommer ultimo 2013.

Jeg kan oplyse, at Social-, Børne- og Integrationsministeriet ikke har kendskab til data, der beskriver sammenhængen imellem hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af servicen og faldet i den offentlige beskæftigelse i 2012.

Annette Vilhelmsen

/ Eva Pedersen