



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

20. november 2012

**Besvarelse af spørgsmål 46 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 26. oktober 2012 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Vil ministeren redegøre for de problemer, som en række virksomheder oplever på NemID i forbindelse med medarbejdersignaturer? Problemerne forekommer for virksomheder, som benytter Windows Vista/Windows 7, og det medfører, at de reelt får lukket deres browser og dermed ikke kan registrere de data, som de er i gang med (eksempelvis registrering af sygemeldinger)?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

**Svar:**

Det er beklageligt, at virksomheder, der anvender Windows Vista/Windows 7, kan opleve problemer, når de vil benytte digital medarbejdersignatur til at indberette til det offentlige.

Erhvervsstyrelsen, der har ansvaret for den erhvervsrettede indberetningsportal Virk.dk, har oplyst følgende:

”Det er Erhvervsstyrelsens erfaring, at der opstår udfordringer i forhold til medarbejdersignaturer, hvis brugerne skærper de personlige sikkerhedsindstillinger på deres egen computer, idet de herved i praksis kommer til at blokere for anvendelsen af NemID og digital medarbejdersignatur.

Dette er en generel problematik, som dog oftest ses hos brugere, der anvender Windows Vista eller Windows 7, da Microsoft i disse versioner af Windows har valgt, at brugerne mere aktivt skal forholde sig til sikkerhedsindstillingerne. Når brugerne bliver bedt om at foretage et aktivt valg omkring de personlige sikkerhedsindstillinger, vælger mange brugere et sikkerhedsniveau uden at være klar over, at de derved begrænser deres muligheder for at anvende services på internettet.

Virksomheder, der oplever problemer med NemID, når de benytter Virk.dk, kan kontakte Erhvervsstyrelsens brugersupport. Erhvervsstyrelsen modtager allerede i dag henvendelser og hjælper brugere til at justere deres personlige indstillinger, så de igen kan tilgå og anvende offentlige selvbetjeningsløsninger.”

