



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

22. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 280 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst-, og Eksportudvalget den 28. marts 2013 efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren oplyse, om man agter at tvinge virksomheder til at oplyse deres priser på de såkaldte prisportaler, eller om der blot er tale om en frivillig ordning, jf. punkt 5 forbrugeroplægget "Trygge forbrugere. Aktive valg"?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

I efteråret 2012 kom den daværende erhvervs- og vækstminister med en række anbefalinger om klare spilleregler for prisportaler, som sammenligningssiderne blev opfordret til at følge. Anbefalingerne indgår som led i regeringens forbrugerpolitiske eftersyn "Trygge Forbrugere, aktive valg".

Anbefalingerne er lavet på baggrund af analysen "Prissammenligninger på internettet" fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Analysen beskriver bl.a. de fire måder, som prisportalerne kan indsamle oplysninger om virksomhedernes priser og produkter på. At virksomhederne selv oplyser priserne til sammenligningssiden, er én af de fire måder. Derudover kan prisportalerne indhente pris- og produktoplysninger ved selv at indsamle offentligt tilgængeligt materiale fra virksomhedernes hjemmesider (crawling), ved at forbrugerne melder prisoplysninger ind til hjemmesiden eller ved at prisportalen trækker data direkte i virksomhedens egen database.

Der er tale om anbefalinger til sammenligningssiderne, og virksomhederne er således ikke forpligtet til at oplyse priser på prisportalerne. Men prisportalerne opfordres til dels at stille central information til rådighed for forbrugerne på en tydelig og tilgængelig måde, fx hvor ofte priserne opdateres, dels at tilstræbe den størst mulige gennemsigtighed i sammenligningen af produkter, fx at synliggøre om fragt er med i prisen. Dette skal bl.a. bidrage til at skabe troværdighed om sammenligningssidernes data.