



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

22. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 278 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 28. marts 2013 efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

”Vil ministeren oplyse, hvor stor en andel af klagerne, der behandles i forbrugerklagenævnet frem for i de private ankenævn, jf. punkt 13 i forbrugeroplægget ”Trygge forbrugere. Aktive valg”?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

evm@evm.dk

www.evm.dk

Svar:

Forbrugerklagenævnet modtager årligt omkring 3.000 klager, mens de 19 godkendte private klage- og ankenævn årligt modtager 5.000 – 6.000 klager.