



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

22. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 277 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 28. marts 2013 efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 277:

Vil ministeren redegøre for de økonomiske konsekvenser for virksomheder, hvis stigende brugerbetaling og privatisering af forbrugerklagesystemet bliver gennemført, jf. punkt 13 i forbrugeroplægget "Trygge forbrugere. Aktive valg"?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar

Regeringen finder det uhensigtsmæssigt, at en række erhvervsdrivende i dag selv finansierer den fulde drift af klagenævn, mens andre får størstedelen af nævnsbehandlingen betalt gennem det offentlige Forbrugerklagenævn.

Denne uhensigtsmæssighed har regeringen besluttet at se på, jævnfør regeringens forbrugerpolitiske eftersyn "Trygge forbrugere – Aktive valg".

Regeringen overvejer i øjeblikket, hvordan denne skævhed kan rettes op. Regeringen har endnu ikke lagt sig fast på den fremtidige model for håndteringen af forbrugerklager. Det er derfor ikke muligt at beskrive de økonomiske konsekvenser af en sådan model.