



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

29. april 2013

Endelig besvarelse af spørgsmål 249 alm. del stillet af Erhvervs, Vækst og Eksportudvalget den 3. marts 2013 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 249:

Ministeren bedes oplyse, hvor meget driften af Forbrugerklagenævnet koster i dag, og hvor meget dyrere dette forventes at blive, når de nye EU-regler om ADR/ODR er gennemført i Danmark?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar

Driften af Forbrugerklagenævnet koster ca. 30 mio. kr. årligt.

De fremtidige udgifter til Forbrugerklagenævnet vil afhænge af en række kommende beslutninger om, hvordan EU-reglerne gennemføres i Danmark. EU-reglerne er minimumsregler, og det nuværende danske klagesystem opfylder i al væsentlighed de kvalitetskrav, der stilles efter direktivet. De nye EU-direktiver stiller endvidere krav om klageadgang på områder, som der ikke i dag er klageadgang til i Danmark. Det gælder for eksempel for visse liberale erhverv.

Alt andet lige vil dette krav om udvidelse af klageadgangen medføre højere udgifter med mindre området dækkes af branchen gennem et godkendt, privat ankenævn. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund foreløbigt skønnet, at det kan blive op til ca. 20 mio. kr. dyrere at drive Forbrugerklagenævnet. Skønnet er behæftet med usikkerhed.

Det er regeringens opfattelse, at Danmark opfylder de kvalitetskrav, der stilles efter direktivet. De skønnede omkostninger er derfor baseret på en forudsætning om, at indholdet af klagesystemet i al væsentlighed er uændret i forhold til i dag, men at flere varer og ydelser skal være omfattet af en klageadgang.

Arbejdet med implementeringen af EU-reglerne, som vil ske med inddragelse af relevante parter, er ved at blive igangsat. I den forbindelse vil regeringen se nærmere på det eksisterende klagesystem med henblik på at vurdere, om der er forhold, der med fordel kan justeres. Derfor er det endnu for tidligt at komme med en endelig vurdering af de økonomiske konsekvenser af den udvidede klageadgang, som følger af EU-reglerne.