



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

3. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 248 alm. del stillet af Erhvervs, Vækst og Eksportudvalget den 3. marts 2013 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 248:

Mener ministeren, at det er hensigtsmæssigt at ændre det danske forbrugerklagesystem, før man kender konsekvenserne af det kommende EU-forslag om klagebehandling?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar

Regeringen har i Forbrugerpolitisk eftersyn meldt ud, at regeringen vil iværksætte en strømlining af det danske forbrugerklagesystem, når nye EU-regler på området er på plads.

De kommende EU-regler forholder sig dog ikke til, hvordan forbrugerklagesystemet finansieres – det er helt overladt til medlemslandene.

Det er en særlig dansk problemstilling, at vi i dag har en finansieringsstruktur, som medfører uens vilkår for de virksomheder, der deltager i et privat ankenævn, og de virksomheder, som får sager behandlet i Forbrugerklagenævnet. Denne finansieringsstruktur finder regeringen ikke optimal.

Jeg mener derfor ikke, at det er problematisk at se på finansieringen af forbrugerklagesystemet, inden EU-forbrugerbeskyttelseskravene skal indføres.