



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

3. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 247 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 3. marts 2013 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Mener ministeren, at det er rimeligt, at virksomhederne skal betale for et forbrugerklagesystem, de i forvejen betaler for via eksisterende skatter? Er ministeren opmærksom på, at højere omkostninger ved at drive virksomhed i sidste ende vil medføre højere priser til ulempe for forbrugerne?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Der er i dag allerede en række erhverv, der selv betaler for behandlingen af forbrugerklager i de godkendte, private ankenævn. De godkendte, private nævn behandler cirka 6000 sager om året.

For mig er det vigtigt, at vi behandler virksomhederne ens, jævnfør mit svar på spørgsmål 245.

Det er vigtigt, at have et godt forbrugerklagesystem. Det er med til at sikre forbrugerne et højt beskyttelsesniveau og værner samtidig seriøse virksomheder mod unfair konkurrence fra mindre seriøse konkurrenter.

At have gode klagemuligheder er der en omkostning ved, men det er en pris, der er nødvendig at betale for at sikre trygge og stabile forbrugervilkår, som er til gavn for alle parter.