



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

3. april 2013

Besvarelse af spørgsmål 245 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 3. marts 2013 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren be- eller afkræfte, at regeringen arbejder på at privatisere finansieringen af Forbrugerklagenævnet, således at erhvervslivet skal betale hele driften?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

evm@evm.dk

www.evm.dk

Svar:

I dag kan danske forbrugere få prøvet deres sag ved Forbrugerklagenævnet eller ved et af de 19 private, godkendte ankenævn. De godkendte, private nævn står for behandlingen af de fleste sager i Danmark, og det er brancherne selv, der organiserer og finansierer klagebehandlingen.

Regeringen overvejer i øjeblikket, hvordan skævheden mellem Forbrugerklagenævnet og andre nævn kan rettes op. Det er et godt princip, at brancherne selv skal tage ansvaret for behandling af egne klager, så det offentlige ikke involveres i konflikter, som parterne selv kan løse. Den nuværende finansieringsstruktur understøtter imidlertid ikke dette princip optimalt. Det er kun en mindre del af Forbrugerklagenævnets drift, der finansieres ved brugerbetaling, mens resten afholdes af det offentlige. Det står i modsætning til de sager, som behandles i de godkendte, private klagenævn, hvor det er de enkelte brancher, der afholder samtlige udgifter til sagsbehandlingen og nævnenes drift. På denne måde straffer man de brancher, som viser ansvar ved at oprette private klagenævn.