



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

25. april 2013

**Endelig besvarelse af spørgsmål 244 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 27. februar 2013 efter ønske fra Mette Hjermand Dencker (DF).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

I de fleste godkendte private klagenævn betaler forbrugerne et klagegebyr, for at indbringe en klage. Gebyret tilbagebetales typisk, hvis forbrugeren får medhold. Gebyret har en adfældsregulerende effekt. I EU-forslaget om ADR/ODR står der, at det skal være gratis eller meget billigt for forbrugerne at klage. Kan ministeren redegøre for, om de kommende EU-regler om klagebehandling (ADR/ODR) får nogle konsekvenser for størrelsen af det klagegebyr, de godkendte private klagenævn i dag opkræver hos forbrugerne?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
[evm@evm.dk](mailto:evm@evm.dk)  
[www.evm.dk](http://www.evm.dk)

**Svar:**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har oplyst mig, at det fremgår af de kommende fælles EU-regler, at det skal være gratis eller kun koste et beskedent beløb for forbrugeren at klage. Størrelsen på et konkret beløb i forhold til klagegebyret har ikke været drøftet under forhandlingerne af EU-reglerne, men det er regeringens vurdering, at det som minimum vil være muligt at fastholde et gebyr svarende til det nuværende gebyr for Forbrugerklagenævnet. Der kan ikke på nuværende tidspunkt siges noget præcist om, hvor højt et klagegebyr maksimalt må være. Det vil bero på en nærmere vurdering af gebyrets størrelse set i forhold til det respektive nævn, og hvordan reglerne konkret bliver implementeret.

Arbejdet med implementeringen af EU-reglerne, som vil ske med inddragelse af relevante parter, er ved at blive igangsat. I den forbindelse ses der også nærmere på det eksisterende klagesystem med henblik på at vurdere, om der er forhold, der med fordel kan justeres.