



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

3. april 2013

**Foreløbig besvarelse af spørgsmål 244 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 27. februar 2013 efter ønske fra Mette Hjerminde Dencker (DF).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

I de fleste godkendte private klagenævn betaler forbrugerne et klagegebyr, for at indbringe en klage. Gebyret tilbagebetales typisk, hvis forbrugeren får medhold. Gebyret har en adfærdsregulerende effekt. I EU-forslaget om ADR/ODR står der, at det skal være gratis eller meget billigt for forbrugerne at klage. Kan ministeren redegøre for, om de kommende EU-regler om klagebehandling (ADR/ODR) får nogle konsekvenser for størrelsen af det klagegebyr, de godkendte private klagenævn i dag opkræver hos forbrugerne?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
[evm@evm.dk](mailto:evm@evm.dk)  
[www.evm.dk](http://www.evm.dk)

**Svar:**

Jeg har bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at bidrage til besvarelsen. Når bidraget foreligger, vil jeg vende tilbage med en endelig besvarelse af det stillede spørgsmål.