



UNDERVISNINGS
MINISTERIET

Børne- og Undervisningsudvalget
Christiansborg

Afdeling for Ungdoms- og
Voksenuddannelser

Frederiksholms Kanal 26
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5302
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 287 (Alm. del):

I brev af 13. august 2013 har udvalget efter ønske fra Anni Matthiesen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

05-09-2013

Spørgsmål 287:

”Ministeren bedes redegøre for, hvor mange unge har anvendt UU’s E-vejledning, og hvilke resultater har E-vejledningen bragt?”

Svar:

Siden starten primo 2011 har eVejledning typisk behandlet 1.000 – 1.500 henvendelser pr. uge fordelt på medierne telefon og chat samt i mindre grad e-mail og sms.

I første kvartal 2013 var 16 pct. af de vejledte grundskoleunge. 54 pct. var ældre unge, der for de flestes vedkommende fik vejledning om valg af videregående uddannelse. 24 pct. var voksne og 5 pct. var forældre. Denne fordeling af målgrupper har været nogenlunde konstant siden opstarten i 2011.

Evalueringen af Ungepakke II konkluderer, at eVejledning er en succes blandt brugerne. Især de unge i ungdomsuddannelserne samt unge, der har afsluttet en ungdomsuddannelse og i naturlig forlængelse af denne overvejer valg af videregående uddannelse bruger eVejledning.

eVejledning foretager løbende brugerundersøgelser af brugernes udbytte af vejledningen og resultaterne viser, at brugerne er generelt meget tilfredse med den vejledning, som de modtager.

Med venlig hilsen

Christine Antorini