

Folketingets Beskæftigelsesudvalg

Sagsnr.  
2012-01910

Folketingets Beskæftigelsesudvalg har d.29.10.2012 stillet følgende spørgsmål nr.40(alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Doknr.  
27645

**Spørgsmål nr.40:**

Dato  
19-11-2012

"Ministeren bedes oplyse, hvad den gennemsnitlige svartid er for klager til beskæftigelsesankenævnet fra arbejdsløse over jobcentre."

**Svar:**

Statsforvaltningerne registrerer ikke, om klager til beskæftigelsesankenævnene fremsættes af personer med eller uden beskæftigelse. Der kan derfor ikke angives en præcis gennemsnitlig sagsbehandlingstid for arbejdsløses klager over jobcentrene.

Statsforvaltningerne oplyser dog, at sagsflowene i beskæftigelsesankenævnene er ens, uanset om klagerne fremsættes af personer med eller uden beskæftigelse. De generelle gennemsnitlige sagsbehandlingstider vil således give et tilnærmelsesvist indtryk af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager fra arbejdsløse over jobcentrene. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider for beskæftigelsesankenævnene pr. 3. kvartal 2012 for de enkelte statsforvaltninger fremgår af tabel 1.

Tabel 1. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i beskæftigelsesankenævnene

Statsforvaltning	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	21,8	14,9	17,1	18,9	16,7

Det skal endvidere bemærkes, at sagsbehandlingstiderne ligger over det langsigtede mål om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger. Regeringen, Enhedslisten og Liberal Alliance har i forbindelse med finansloven for 2013 indgået en politisk aftale om en ny struktur for statsforvaltningerne mv. Aftalen indebærer bl.a., at sagsbehandlingstiderne vedr. klagesager på beskæftigelsesområdet nedbringes på sigt.

Med venlig hilsen  
**Margrethe Vestager**