

Kommunernes tilbud om kørsel til demente

Maj 2012



Kommunernes tilbud om kørsel til demente

Hovedkonklusioner fra en telefonrundspørge til 98 kommuner

Alzheimerforeningen har gennemført en telefonrundspørge til samtlige kommuner i Danmark. Undersøgelsens formål var at afdække hvilken hjælp til individuel kørsel udover transport til behandling, terapi og lignende, kommunerne tilbyder mennesker med en demenssygdom.

Konklusion

Telefonrundspørgen viste

- at de færreste kommuner tilbyder hjælp til individuel kørsel til mennesker med en demenssygdom,
- at kommunernes tilbud om kørsel til mennesker med en demenssygdom er meget forskellige fra kommune til kommune,
- at det kan være meget svært at få præcis information om hvilke kørselsordninger, der findes, og hvilke muligheder mennesker med en demenssygdom har for at få hjælp til transport.

Konsekvensen er, at demente som ønsker at deltage i en privat sammenkomst eller en frivillig forenings aktiviteter – fx en demenscaféarrangeret af Alzheimerforeningen – som oftest ikke kan få hjælp til transport fra kommunen. Mulighederne for at deltage i civilsamfundets rehabiliterende aktiviteter er derfor stærkt begrænset for mennesker med en demenssygdom.

Metode

Alzheimerforeningen har fra november 2011 til maj 2012 kontaktet alle kommuner i Danmark for at undersøge om mennesker med en demenssygdom kan få hjælp. Først blev der gennemført en mindre undersøgelse af 15 udvalgte kommuner. På baggrund af resultaterne af miniundersøgelsen blev samtlige 98 kommuner derefter kontaktet. Undersøgelserne blev gennemført på følgende måde:

- I november 2011 gennemførte Alzheimerforeningen en miniundersøgelse af kommunens tilbud om kørsel til demente i 15 kommuner. De 15 kommuner blev udvalgt så alle regioner var repræsenteret og omfattede både by- og landkommuner samt kommuner med både store og små geografiske afstande. Kommunerne havde endvidere både "røde" og "blå" politisk flertal.
- Miniundersøgelsen omfattede dels informationer på kommunernes hjemmeside, dels telefoninterview med udvalgte fagpersoner og visitatorer samt enkelte dokumenter fx serviceerklæringer og korrespondance fremsendt af kommunens medarbejdere.

- Miniundersøgelsen viste også, at det kan være meget svært at få præcis information om hvilke kørselsordninger, der findes, og hvilke muligheder mennesker med en demenssygdom har for at få hjælp til transport. Kommunernes demensfaglige medarbejdere har generelt ikke specifik viden om regelsættet bag de mange forskellige kørselsordninger.
- Miniundersøgelsen viste at demente især har vanskeligt ved at få hjælp til individuel kørsel svarende til tilbud til individuel kørsel for personer med et fysisk handicap ifølge Lov om Trafikselskaber § 11.
- På baggrund af miniundersøgelsen blev design og fokus for en større telefonrundspørge til samtlige kommuner fastlagt og en tilhørende spørgeguide udarbejdet. (se bilag 1)
- Samtlige kommuner blev derefter kontaktet telefonisk og anmodet om svar på hvordan personer med demens kan få hjælp til individuel transport til eksempelvis fritidsaktiviteter, Alzheimerforeningens arrangementer og private arrangementer?
- Den telefoniske henvendelse blev rettet til en demenskoordinator, demenskonsulent, demensvejleder eller anden demensfaglig person, hvis kontaktoplysninger fremgik af de kommunale hjemmesider. Hvis ikke kontaktoplysninger på en demensfaglig person kunne identificeres blev forespørgslen rettet til kommunens visitator, hvorefter der ofte blev stillet videre til fx myndighedsafdeling eller borgerservice.
- Telefonrundspørgen blev gennemført af Alzheimerforeningen i perioden februar – maj 2012.

Resultat

Telefonrundspørgen gav følgende resultater:

- Alle landets 98 kommuner blev kontaktet og Alzheimerforeningen fik svar fra 97 kommuner.
- 81 af de adspurgte kommuner svarede nej på spørgsmålet om en person med demens kan få hjælp til individuel transport til eksempelvis Alzheimerforeningens arrangementer og private arrangementer.
- 6 af de adspurgte kommuner svarede ja på spørgsmålet om en person med demens kan få hjælp til individuel transport til eksempelvis fritidsaktiviteter, Alzheimerforeningens arrangementer og private arrangementer.
- 10 af de adspurgte kommuner svarede at det ikke er standard, at en person med demens kan få hjælp til individuel transport til fritidsaktiviteter, Alzheimerforeningens arrangementer eller private arrangementer, eller at der ikke har været nogen, der har efterspurgt hjælp fra kommunen til individuel transport.

- En enkelt kommune oplyste at de tidligere har tilbudt hjælp til individuel kørsel efter servicelovens § 117, men at det er blevet politisk besluttet at ophøre med at bevilge tilskud til transport efter § 117 i Serviceloven.

Undersøgelsens begrænsninger

Telefonundersøgelsen har følgende begrænsninger:

- I Alzheimerforeningens telefonrundspørge er det så vidt muligt forsøgt at efterligne den situation en person med en demenssygdom eller dennes pårørende ville komme i, hvis vedkommende kontaktede sin bopælskommune om mulighederne for hjælp til transport til en fritidsaktivitet eller privat sammenkomst. Det kan derfor ikke udelukkes, at havde Alzheimerforeningens medarbejder trukket på sin viden om kørselsordningerne, ville kommunens svar have været anderledes.
- Oplysninger, som de kontaktede medarbejdere i kommunerne har givet om muligheder for hjælp til transport er ikke blevet efterkontrolleret ved kontrolopringninger til andre instanser i kommunen. Det kan derfor ikke udelukkes at andre fagkontorer end de demensfaglige har anden viden om hvilke kørselsordninger, der findes i kommunen.
- Oplysningerne er indhentet i perioden februar til maj 2012. Det kan derfor ikke udelukkes at de kontaktede kommuner efterfølgende har ændret de eksisterende kørselsordninger.
- Der tages derudover forbehold for indtastningsfejl mm.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om telefonrundspørgen eller Alzheimerforeningens arbejde for mennesker med en demenssygdom – herunder initiativer for at sikre ligestilling af mennesker med en demenssygdom – kan fås ved henvendelse til

Nis Peter Nissen
Direktør
Alzheimerforeningen
Tlf.: 3940 0488
Mobil:2120 1224
nis@alzheimer.dk

Bilag 1: Spørgeguide – telefonrundspørge



Kommune:	Dato:
<p>Vi er i gang med en lille landsdækkende undersøgelse, hvor vi vil finde ud af, om mennesker med demens kan få hjælp til individuel transport? Kan du hjælpe med det?</p>	
<p>Kan personer med demens få hjælp til individuel transport til eksempelvis fritidsaktiviteter, Alzheimerforeningens arrangementer og private arrangementer?</p>	