

Tidslommen DSB

En beretning fra det virkelige liv

Efter en beslutning om at besøge den svenske by Kalmar og at køre derover med toget gik jeg ind på Rejseplanen, der har en fane for rejser over Øresund. Her kunne jeg uden større problemer finde passende tidspunkter, men da jeg kikkede på "se priser", meddelte Rejseplanen, at dette ikke kunne lade sig gøre, jeg skulle ringe til 70 13 14 18.

Det virkede som en selvfølge, at jeg ikke kunne købe billetten over nettet og selv printe den ud.

Nå, heldigvis har vi et DSB udsalg, "Kort og Godt" i byen, så jeg henvendte mig her. Efter en del tastearbejde bag disken fik jeg oplyst en pris for de 2 returbilletter, der – pænt sagt – lå i den høje ende af mine forventninger.

Jeg takkede og lovede at vende tilbage, hvis det blev aktuelt, men jeg skulle lige fordøje oplysningen om prisniveauet, der tydede på, at vi skulle benytte privat salonvogn og ville få champagne om bord.

En opringning til det anførte telefonnummer medførte oplysning om min plads bagest i en åbenbart meget lang kø, men her var DSB sandelig fremme i skoene, de tilbød at ringe tilbage, når det var min tur, og det fungerede. En venlig medarbejder oplyste mig om, at der ikke fandtes pensionistrabat, men at der var rabat, når man var 2 voksne, og det var jo alligevel et fremskridt i forhold til oplysningerne i "Kort og Godt". Så var prisen lidt nærmere det forventede.

Medarbejderen oplyste, at jeg skulle købe billetten i Lyngby, så jeg kørte derhen med S-tog. På døren til lokalet, hvor DSBs rejsebureau har holdt til i umindelige tider, hang et skilt, der forkyndte, at rejsebureauet var lukket pr 01.05, dvs for 3 ½ måned siden, men OK, den information var åbenbart endnu ikke nået frem til den medarbejder, jeg havde talt med tidligere. Skiltet henviste bl. a. til billetsalget på hovedbanegården.

Jeg havde ikke tjekket rejsekortet ud i Lyngby, så jeg fortsatte med S-toget til Hovedbanen. Ved et tilfælde kom jeg forbi det svenske billetudsalg (SJ). Her var der ingen kunder, og den søde dame ved skranken kunne sagtens lave den pågældende billet.

Efter en del tastearbejde nåede hun frem til det samme beløb, som jeg tidligere havde fået oplyst i "Kort og Godt", men nu vidste jeg jo, at der var rabat på billetterne, men det kunne SJ ikke give mig, hun henviste til DSBs billetudsalg. Jeg vandrede derover og kunne dårligt klemme mig ind for rejsende, der formodentlig skulle til alle mulige eksotiske steder at dømme efter de mængder af kufferter og rygsække, der stod rundt omkring.

Her stoppede min tålmodighed desværre – en hurtig gang hovedregning førte frem til en ventetid på minimum ½ time, og så ville indtjekningen på mit rejsekort formentlig blive for gammel med de uoverskuelige økonomiske konsekvenser, det ville medføre.

Hvis man vil til mærkelige steder i Centralasien, kan man købe en flybillet over nettet og selv printe den ud, men hvis man vil en smuttur til Sydsverige, skal man åbenbart investere en halv dags tid i en rejse til København samt ventetid i et kontor med personlig betjening. Alternativt kan man opgave at få sin rabat og købe billetten lokalt.

Den tredje mulighed, som jeg på forhånd havde afstået fra, nemlig at tage bilen, bliver nok alligevel den endelige løsning. Det er billigere end toget, og man undgår frustrerende oplevelser med en organisation, der tilsyneladende ikke er nået frem til det samme århundrede, som vi andre lever i.

Mogens Jensen
Pilegårdsvej 5,
3450 Allerød