



Transportminister Henrik Dam Kristensen
Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

kopi sendt til:
samtlige medlemmer af Folketingets Transportudvalg,
til samtlige trafiksekskaber, og
til Rejsekort A/S

27. juni 2013
MTN/PS

Kære Henrik Dam Kristensen

For ældre, der ikke er på internettet og/eller ikke har Dankort, bliver det i stigende grad besværligt at få købt billet til toget eller bussen – ikke mindst hvis man bor uden for de store byer. Problemerne er blevet accentueret med indførelse af Rejsekortet og udsigten til udfasning af både klippekort og pensionistkort.

Vi ser derfor en klar risiko for, at en stor gruppe ældre bliver forhindret i at bruge den kollektive trafik. Denne mindskede mobilitet er skadelig, fordi den gør det svært at opretholde et liv med aktiviteter, kontakt med familier og venner osv. Den manglende mobilitet kan desværre resultere i både kedsomhed og ensomhed – og dermed i sidste ende også forværret helbred og øgede udgifter til hjemmehjælp, sundhedsområdet mv.

Vi henvender os derfor til dig for at sikre, at også denne gruppe af borgere fremover vil have gode muligheder for at benytte sig af den kollektive trafik og derved udleve et aktivt liv.

Konkret vil vi foreslå dig:

- Bevar periodekortet, som pensionister kender det i dag. Vi ved, at det fungerer, og det kan godt eksistere parallelt med Rejsekortet.
- Skab flere muligheder for at tanke Rejsekortet op med kontanter andre steder end på stationerne.

Vi får for øjeblikket en del henvendelser fra vores medlemmer. De føler sig utrygge på grund af rygter om, at pensionistkort mv. (alle periodekort på nær pendlerkort) skal integreres med Rejsekort.

Rejsekortet, som det fungerer i dag, rummer for mange u hensigtsmæssigheder til at være anvendeligt for den store gruppe ældre borgere, der hverken har interneterfaring eller bærer rundt på et dankort. Vi får henvendelser om:

- Uklare pris- og rabatsystemer, herunder usikkerhed om pensionistkort
- Manglende muligheder for at bruge Rejsekort, hvis man ikke er på nettet
- Lang geografisk afstand til personlig service
- Manglende mulighed for kontantbetaling
- Dårligt fungerende check-ud-funktion, særligt i busser.



Vi kan i Ældre Sagen godt se de fordele, som Rejsekortet kan give – og det skal siges, at vi også har medlemmer, som er digitale, har betalingskort og bruger Rejsekortet med tilfredshed. Vi mener, at Rejsekortet, hvad angår enkeltrejser, rummer et væsentligt potentiale til at skabe et landsdækkende, ensartet, lettilgængeligt og moderne billetsystem, som er billigt og let at bruge for kunderne.

Vores anke er imidlertid, at Rejsekortet endnu er ikke modent til at blive bredt ud til hele befolkningen som eneste billetform til enkeltrejser. Og det er langt fra klar til at erstatte periodekort.

Det er Ældre Sagens opfattelse, at to konkrete og *gratis* initiativer, som vi kort nævnte indledningsvis, vil kunne imødekomme mange af de problemer, som ældre borgere møder ifm. Rejsekortet.

For det første bør man bevare periodekortet, som pensionister kender det i dag. Hvorfor gå bort fra et system, der virker, skaber sikkerhed og giver stor tilfredshed hos ældre borgere? Det mener vi godt kan eksistere parallelt med Rejsekortet.

For det andet mener vi, at der skal være mulighed for at tanke sit Rejsekort op med kontanter andre steder end på stationerne, dvs. i nærområderne. Teknologien til dette findes efter Ældre Sagens oplysninger allerede og benyttes i flere af DSB's Kort og Godt butikker. Den skal bare udbredes, især uden for de større byer.

På denne baggrund vil vi derfor gerne høre, hvad du konkret vil foretage dig for at få trafikselskaberne til at løse de problemer, vi har nævnt, herunder at forbedre mulighederne for at benytte Rejsekortet, når man er ikke-digital?

Dernæst: Vil du sikre, at periodekort for ældre (pensionist-, 65+- eller såkaldt mimrekort) bevares indtil videre, og først integreres i Rejsekort, når dette er blevet meget lettere at bruge, også for ikke-digitaliserede borgere, end tilfældet er i dag? Vi tænker her bl.a. på flere og bedre ikke-internetbaserede muligheder for anskaffelse, rejseoversigt, optankning mv.

Kollektiv transport er for mange ældre uden bil den eneste mulighed for selv at transportere sig rundt, når man skal til lægen, købe ind i supermarkedet, skal tage del i kultur- og samfundslivet, eller bevare god kontakt til familie og venner. Og så skal den samfundsgevinst, der ligger i, at mange ældre passer børnebørn, så mor og far kan blive længere tid på arbejdet, ikke underkendes.

Vi ser frem til at høre dit syn på de udfordringer, som den kollektive trafik lige nu giver et stort antal ældre borgere, samt dine svar på vores to konkrete spørgsmål.

Venlig hilsen

Michael Teit Nielsen
Underdirektør