

Trafikselskabet Movia
Movia Kundecenter
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

Store Lyngby 15. juni 2013

Vedr.: sag 344893

Det er nu fjerde gang jeg henvender mig til Movia og opfordrer dem til at overholde forvaltningsloven, da de dels udbyder en offentlig ydelse og dels bruger det offentlige system på linje med statslige og kommunale institutioner fx bruger SKAT til at inddrage "afgifter".

Problemet er særdeles principielt. Hvis man prøver at følge Movias ankevejledning (www.abtm.dk) får man følgende reaktion: "*Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat. "Det anbefales, at du lukker denne webside og ikke fortsætter til Webstedet"*"

Man kan dermed konstatere, at Movia ikke følger forvaltningsloven, der pålægger: Enhver afgørelse skal bl.a. indeholde den nødvendige klagevejledning.
Det kan for det første være meget tvivlsomt at en henvisning til en anden instans hjemmeside er en tilfredsstillende ankevejledning – men hvis denne instans åbenbart ikke har styr på sin egen hjemmeside er vejledningen og ankeadgangen illusorisk.


Movia udbyder en offentlig service "persontransport". Prisen for denne er fastlagt af det offentlige gennem et fælles takstsystem.

Alligevel må man konstatere, at DSB og Movia har hver sin udgave af dette fælles takstsystem. Glemmer man sit kort eller glemmer at forny det, giver DSB en rabat på bøden første dag efter udløbet, og man kan endvidere gennem DSB forsikre sig ud af disse ubehageligheder.

Da dette er et offentlig styret udbud med et fælles takstsystem, bør også forglemmelser behandles og takseres ens i alle dele af systemet – ligegyldigt hvem udbyderen er.

Såfremt jeg ikke nu får et tilfredsstillende svar fra Movia, må jeg åbenbart gå til Forbrugerombudsmanden eller Folketingets Trafikudvalg, da den anviste klageadgang er blokeret.

Med venlig hilsen



Erik Sejrup
Holmegårdsparken 19
3200 Skævinge

Kopi
Folketingets Trafikudvalg
Ministeren
Forbrugerombudsmanden