



Erik Sejrup
Holmegårdsparken 19
3320 Skævinge

Sagsnummer
Sag-344893
Movit-2583963

CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

15. april 2013

sag nr. 344893

Tak for dit brev vedrørende kontrolafgift **52194**.

Du har den pågældende dag ved kontrollen i zone **52** ikke kunnet forevise gyldig kort/billet, kontrolløren udsteder derfor korrekt en kontrolafgift.

Ifølge Trafikselskabet Movias rejseregler er det kundens eget ansvar at sikre sig at være korrekt billetteret til hele rejsen. Trafikselskabet Movias billetsystem er fortrinsvis baseret på "selvbetjeningssystem". Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han dato, kl. eller zoner.

~~Movia kan oplyse at det er kundens eget ansvar at forny sit kort i tide, så det er gældende når man stiger på bussen.~~

Når en kontrolafgift udstedes, har kunden næsten altid en forklaring på, hvorfor afgiften burde eftergives. Vi har da også stor forståelse for den ulykkelige situation, men vi har nogle rejseregler, og dem er vi nødt til at overholde, for at vores kontrolsystem kan fungere og bliver så retfærdigt som muligt over for alle vores kunder. Vi er derfor af den opfattelse, at hvis en kontrolafgift er korrekt pålagt, fastholdes afgiften.

På baggrund af ovenstående fastholdes kontrolafgiften, som bedes indbetalt på kontonr.

+71 <521948 +80456859 inden den 2-5-2013

Der er mulighed for at anke over afgørelsen til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro som Movia er medlem af. Oplysninger og vejledning kan findes på Ankenævnets hjemmeside www.abtm.dk.

Venlig hilsen

Gitte Lunau

Movia Kundecenter