

Til Folketingets transportudvalg.

Ang. Enmandsbetjening på kystbanen

Jeg håber virkelig i vil overveje beslutningen om at fjerne togpersonalet i togene på Kystbanen, for nu er bunden nået.

Serviceniveauet i tog og på stationer i Danmark er i forvejen markant lavere end i andre lande, inklusiv vores nabolande. I andre europæiske lande er der meget mere personale på stationer til at hjælpe de rejsende med information og billetkøb end der er i Danmark. I Danmark findes der kun salgs og informationspersonale på de allerstørste stationer og efterhånden i et ret kort tidsrum af døgnet. Godt nok henviser man til 7-eleven på en række stationer, men de kan reelt ikke hjælpe med rejseinformation, da de ungarbejdere der står der ikke er uddannet i det. Det er heller ikke i 7-elevens interesse, da de jo hellere vil tjene penge på deres varesortiment.

I forbindelse med afskaffelsen af personalet på kystbanen henviser man til at lokalbanerne allerede er enmandsbetjente. Hvad med den omvendte tankegang. Genindfør personale i lokalbanernes tog, som på kystbanen? Det er altid laveste serviceniveau man går efter i Danmark. Jeg ved med sikkerhed at der ikke findes enmandsbetjente persontog i de andre nordiske lande (Kun bybaner/metro ) og sandsynligvis heller ikke i andre europæiske lande, måske bortset for enkelte landstrækninger som betjenes af enkeltkørende skinnebusser!

Men kystbanen er en tættrafikeret regionalbane med mange passagerer. Hvad med at fjerne tilskuddet til at holde 7-eleven butikkerne kunstigt længe åbent på kystbanen i stedet for? Så kan de drives på kommercielle vilkår hvor der er behov for det, uden offentlige midler og unfair konkurrence overfor andre privat drevne kiosker i nærområderne. Det er i forvejen meget begrænset hvad disse kiosker kan hjælpe passagererne med (Bortset fra salg af slik osv.) Derimod oplever jeg at togpersonalet kan yde en rigtig god og kompetent service.

Uden togpersonale, hvem skal så sørge for trygheden i togene og hvem skal sørge for at folk med kort til standard ikke benytter sig af 1.klasse? Derudover er der langt større risiko for ulykker på perroner ved afgang. Selvom man bruger en masse penge på at sætte videokamera op, så er det svært for en enkelt lokomotivfører at overskue et tog på 240 meter og 500 tons som transportere mange hunderede passagerer.

Forslaget om at reducere lidt i antallet af afgang på meget trafiksvage tidspunkter som lørdag og søndag morgen er en bedre måde at spare på. Det går kun udover meget få passagerer og det er vel også godt får miljøet og spare energi at køre lidt færre over 100 tons tunge tog rundt med meget få passagerer tidligt lørdag og søndag, hvor der ikke er mange rejsende. Der skal forhåbentlig ikke et par ulykker til, før man indser det?

Venlig hilsen

Karsten Jensen

