



Sidsel Soelberg vil gerne passe sit arbejde, men DSB gør det svært for hende at komme frem og tilbage til arbejdspladsen. Privatfoto.

tøndecykel med toget, og at hun, hvis hun har fået den bevilget som handicapcykel, skal have en dispensation hos Transportministeriet.

Noget rystet over den udmelding kontakter hun Transportministeriet, som henviser til DSB. Og så starter et mareridt. Fordi en handicapcykel er en ting, og en tøndecykel er noget andet.

### DSBs informationer på hjemmesiden

På DSB's hjemmeside står der om cykler generelt - dog nævnes ingen mål og allernederst står: "Du må ikke

medtage varecykler, ladcykler, cykelanhængere og lignende".

Handicapcykler har sin egen tekst: "Du kan tage en 3-hjulet handicapcykel uden hjælpemotor med i S-tog, ..., hvis togpersonalet vurderer, at der er plads. Bredden må ikke overstige 80 cm og længden må højst være 190 cm. Her skal du huske dit legitimationskort fra Invalideorganisationernes Brugerservice, og du skal selv sørge for ind- og udlæsning. Det er gratis at tage 3-hjulede handicapcykler med."

I denne tekstbid dukker mål op for første gang, og Sidsel Soelbergs cykel er for bred. Under barnevogne står der ikke noget om mål, og en tvillingebarnevogn kan vel let løbe op i at være over 80 cm bred. Elkørestole og minicrossere giver heller ikke anledning til vanskeligheder.

### Ansøger om dispensation

Efter i telefon at have talt med flere DSB medarbejdere, som siger forskellige ting, søger Sidsel Soelberg om en dispensation, den får hun ikke.

I afslaget står: "Tak for din henvendelse vedr. din handicapcykel i toget. Det er desværre ikke tilladt at medtage din handicapcykel, da den ikke opfylder det tilladte mål på 70 x 140 cm og max. 300 kg. Din cykel er desværre for bred, så den heller ikke passer til ramperne i S-toget. På baggrund af produktinformation sammenholdt med S-togs handicaprampes konstruktion (Bredde på 80 cm) samt S-togs generelle retningslinje om, at varecykler, ladcykler, cykelanhængere og lignende ikke må medtages, kan vi ikke give dispensation til, at den aktuelle cykel må medtages i S-toget. Dette begrundes yderligere af, at ladcykler af denne karakter kan hindre i forbindelse med en evakueringsituation".

Svaret undrer Sidsel Soelberg. Først og fremmest fordi der nu dukker nogle helt andre mål op end de mål, der står på hjemmesiden - plus rampemål, som er hende lige gyldige, da

hun ikke bruger rampe - samt noget om sikkerhed. Noget som ingen af de medarbejdere, hun har talt med i telefon har nævnt før.

### Cyklen skal ændres, så må den godt komme med

Handicap-nyt kontaktede DSB for at få forklaring. Efter en uge vendte salgs- og marketingsdirektør Niklas Marschall tilbage og sagde: "De mål, der står på hjemmesiden, gælder, og det er en fejl, at der nævnes andre mål i det afslag, kunden har modtaget. At vi ikke har mål på barnevogne skyldes, at vi ikke skønner det nødvendigt. Det er også korrekt, at DSB ikke har mulighed for at tage ladcykler og andre store cykler med". Dernæst gav han udtryk for, at DSB havde drøftet sagen, og at en dispensation var på vej. Det oplyste Handicap-nyt en glædestrålende Sidsel Soelberg, men da hun begyndte at rykke for at få den - røg hun ind i samme mareridt.

Handicap-nyt rykkede atter for en forklaring: Og salgs- og marketingsdirektør Niklas Marschall vendte tilbage: "DSB's mål på handicapcykler passer til rampen. En kunde med en trehjulet handicapcykel må selv bestemme, om han eller hun vil bruge rampen eller selv køre ind i et cykelrum, men lokoføreren skal være opmærksom på service, når der holder en person med handicapcykel. Løsningen er, at hvis hun ændrer målene, så må hun have den med."

*Den løsning er jo ikke en dispensation?*

"Jeg beklager, at jeg var uklar i mit første svar. Og vi vil også gerne gennemgå teksterne på vores hjemmeside, for at se om der er noget, der kan misforstås", siger Niklas Marschall, og lover, at Sidsel Soelberg får et præcist og klart skriftligt svar.

Det ser Sidsel Soelberg frem til, men det ærgrer hende, at hun ikke kan få en dispensation. Nu må hun se, om cyklen kan ændres, uden at det går ud over dens stabilitet. ■