

25. februar 2013

Peter Madsen

Randager 124
2620 Albertslund

Rejsekort A/S
Borgergade 14, 3. sal
1300 København K

Telefon: 4364 2820
Mobil: 3033 6319
malerhuset@hotmail.dk

att.: direktør Bjørn Wahlsten

Jeg er den heldige ejer af et rejsekort med tank op tilmelding.

Nu har jeg fået skiftet mit Visa/Dankort og ville så ændre mine kort oplysninger, men kunne ikke finde hvor.

Jeg ringede ind til en af Deres medarbejder og spurgte hvor man selv kunne ændre, men fik oplyst at det kan man ikke selv, men jeg kunne give hende kort oplysningerne, så ville hun gøre det.

Kan det have sin rigtighed, at Deres medarbejder beder jeres kunder om så følsomme oplysninger??

Kan det ligeledes have sin rigtighed, at man ikke selv kan ændre oplysningerne??

Jeg må nok erkende, at med alle de penge det har kostet samfundet, er der efter min opfattelse højtsiddende medarbejder og politiker der må stå til ansvar for sådan en skandale??

Jeg imødeser Deres svar.

Med venlig hilsen

Peter Madsen

cc. transportudvalget.