

Transportudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon +45 4178 0040
Fax 7221 8888
bsr@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Journal TS50500-00041
Dato 18. februar 2013

Orientering om udfasning af klippekort i hovedstadsområdet

Parterne i hovedstadssamarbejdet vil med dette brev orientere Transportudvalget om den planlagte udfasning af klippekort i hovedstadsområdet i 2013.

Det er den overordnede målsætning, at rejsekort bliver den primære rejsehjemmel til den kollektive trafik og at øvrige billettyper supplerer rejsekort, der hvor funktionaliteterne i rejsekort ikke dækker kundernes behov. Det er med baggrund heri, at papklippeketet nu udfases. Rejsekort erstatter papklippeketets funktioner.

Salg af papklippeket stopper d. 1. juli 2013, og kort kan anvendes frem til 1. juli 2014. Mobilklippeketet opretholdes i en periode som alternativ til papklippeketet og rejsekort for at lette overgangen. Forbrugerombudsmanden har givet positiv tilbagemelding på disse planer.

Prisstrukturen på rejsekort er i hovedstadsområdet fastlagt som klippekortpriserne. Det har kunderne taget godt imod.

Det har siden juli 2012 været muligt at rejse med rejsekort i alle transportmidler i hovedstadsområdet, såvel som på resten af Sjælland, Lolland, Falster, samt i alle DSB- og Arriva-tog i hele Danmark.

Fra oktober 2012 er der indledt en omfattende informationskampagne i hovedstadsområdet med henblik på at sikre at rejsekort bliver kendt bredt i befolkningen. Informationsarbejdet udvides i de kommende måneder.

Vi forventer, at antallet af rejsekort stiger betydeligt fra januar 2013 som følge af, at rejsekort jf. trafikaftalen mellem Regeringen, Enhedslisten og Dansk Folkeparti fra 12. juni 2012 bliver gratis at rekvirere og der gives gennemsnitligt 20 % rabat på off-peak rejser i lokaltrafikken. Især sidstnævnte ventes at kunne motivere mange til at vælge rejsekort til ad frivillighedens vej.

Markedskommunikationen øges og tilpasses løbende ift. de udfordringer, kunderne har med at anvende rejsekort, ligesom kundecentre er beredte på at håndtere kundehenvendelser vedr. rejsekort. Det giver os en tryghed for, at udfasning af papklippeket vil kunne realiseres uden, at det giver negative oplevelser for kunderne.

I øvrigt bemærkes det, at det økonomisk er uholdbart at skulle opretholde klippekortsystemet parallelt med rejsekortsystemet.

Med venlig hilsen

Parterne i hovedstadssamarbejdet

Movia, Metroselskabet, DSB S-tog, DSB og Trafikstyrelsen