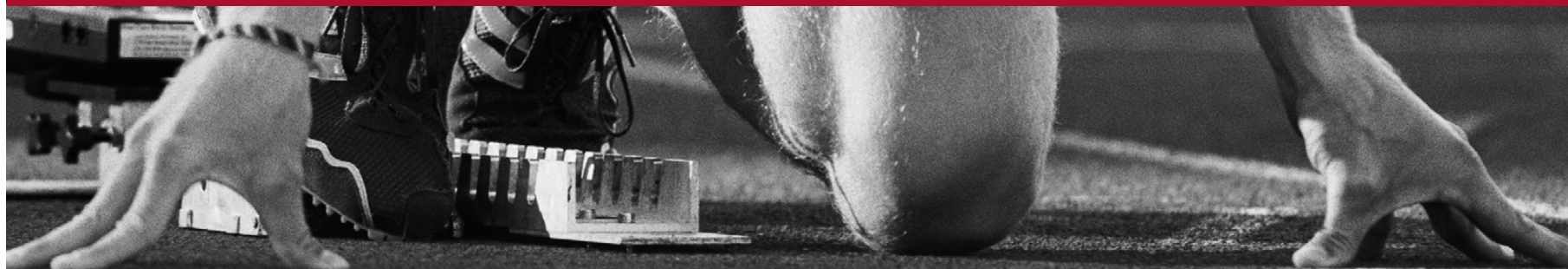


# FILADELFIA



FILADELFIA

SEPTEMBER 2012



## Fire veje til et fornyet Filadelfia

I 2014 er vi "Center of Excellence" for patienter med epilepsi eller erhvervet hjerneskade — med dokumenteret højeste kvalitet, økonomisk effektivitet, forskning i topklasse og tæt dialog med patienter, pårørende og samarbejdspartnere.

Vi kan være stolte af at være en del af Filadelfia. Vi har i mange år haft en vigtig og førende rolle med diagnostik, behandling, pleje, rehabilitering og botilbud til epilepsipatienter og i de senere år også patienter med erhvervede hjerneskader.

Alligevel oplevede vi sidste år, at vi i forbindelse med forhandlingerne om vores økonomiske rammer ikke kan tage noget for givet. Vi oplevede mange mere eller mindre berettigede anklager for det ene eller andet. Det er endt med, at vi, uanset ekstra hjælp fra Folketinget i de næste to år, har måttet tilpasse budgettet. Det var svært at sige farvel til kolleger, og det satte selvfølgelig tanker i gang om fremtidens Filadelfia.

### Hvad er vi oppe imod?

Vi bliver daglig udfordret på økonomi og faglig udvikling. Taksterne opleves som for høje, og det er svært at anvende

takststrukturen til at styre efter. Samtidig er regioner og kommuner økonomisk pressede og søger efter måder at hjemtage patienter i troen på, at det kan gøres mindst lige så godt og billigere.

**Denne udvikling kræver, at vi sørger for at vise, hvordan Filadelfia er økonomisk effektiv og skaber faglig og økonomisk værdi for vores samarbejdspartnere.**

Når det gælder den faglige udvikling, så er neuroafdelingerne på de regionale hospitaler i stand til at varetage en større og specialiseret del af behandlingen. I lighed med andre specialiserede funktioner bliver vi derfor konkurrenceudsatte.

**Vi skal vise, at vi kan og vil konkurrere, men det kræver, at vi er målrettede og i alt, hvad vi foretager os, synliggør vores faglige og patientoplevede kvalitet, forskning og udviklingsplaner.**

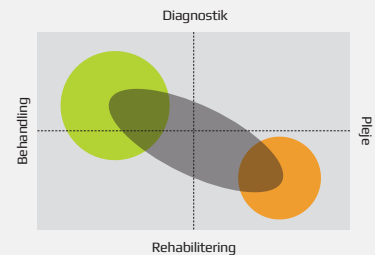
Der skal ikke herske tvivl om, at vi også i fremtiden vil anerkendes og respekteres af patientforeninger og øvrige samarbejdspartnere og ikke mindst af vores patienter og deres pårørende.

**Vi er sikre på, at det kan lade sig gøre at virkeliggøre visionen, men det vil kræve noget af os alle.**

### Fokus på patientforløb på tværs af hele Filadelfia er nøglen til succes

For at det skal lykkes må vi tænke og handle både fagligt og forretningsmæssigt i alt, hvad vi gør. Ikke mindst indebærer det, at vi hele tiden arbejder med, hvordan vi udnytter mulighederne på tværs af Filadelfias tilbud.

"Vi skal fokusere på de muligheder, Filadelfia har for at binde det hele sammen lige fra diagnostik over behandling til genoptræning, rehabilitering, rådgivning og specialiserede botilbud.



Filadelfia er i dag karakteriseret ved den grønne (Epilepsihospitalet) og den orange figur (bostederne). Et styrket fokus på rehabilitering i det borgernære sundhedsvæsen. De særligt stillede klienter, der dårligt kan mestre egen situation, udgør en ny "arena" for målrettet sammenhæng og synergi.

LÆS MERE OM //



**//** Koordinerede og sammenhængende patientforløb er både Filadelfias ydelseskatalog over for samarbejdspartnere og det interne værktøj, som er grundlag for udvikling af kvalitet, effektivitet og samarbejde!



**//** Vi er alle ambassadører for et kendt og anerkendt Filadelfia.



**//** Vi er konkurrencedygtige, fordi vi er fagligt stærke, i dialog, effektive og på alle måder økonomiske.



Vi både kan og vil i fællesskab gennemføre de forandringer, som er nødvendige for at bringe Filadelfia videre og blive Center of Excellence.

Kjeld Møller Pedersen, bestyrelsesformand, Jens-Otto Skovgaard Jeppesen, adm. direktør, og Hanne Rasmussen, sygeplejedirektør.

LEDER //

# Kære alle

Den avis, du sidder med i hånden, beskriver, hvordan både vi og Filadelfia gerne vil opfattes af patienter og samarbejdspartnere i 2014. Den beskriver planen for at komme derhen, og hvordan du og dine kolleger har en vigtig rolle i vores fælles indsats for at virkeliggøre vores ambitioner.

Mange har været involverede, og bidraget til denne plan

I hele foråret er Filadelfias muligheder både nu og i fremtiden blevet debatteret i lederkredsen. Der har været drøftelser med mange af vores vigtige samarbejdspartnere, og grupper af ledere har arbejdet med at udforme planer og fastsætte mål.

Hele planen har være behandlet i F-MED, ved et bestyrelsesseminar og flere bestyrelsesmøder.

Dette er første skridt på vejen mod en anerkendelse af Filadelfia som Center of Excellence for patienter med epilepsi eller erhvervet hjerneskade. Du og alle dine kolleger vil blive inddraget i den videre rejse. Et Center of excellence skal kunne dokumentere højeste faglige og patientoplevede kvalitet, økonomisk effektivitet, god forskning og tæt dialog med patienter og pårørende samt samarbejdspartnere.

Vi håber, at du vil tage aktiv del og bidrage til den spændende rejse, som

fører til, at Filadelfia fornyes og står endnu mere markant og som et tydeligt og naturligt samlingspunkt i dansk sundhedsvæsen, når det drejer sig om svære epilepsier og erhvervede hjerneskader.

Med venlig hilsen  
Bestyrelsen og direktionen for Filadelfia  
ved Kjeld, Jens-Otto og Hanne



STRATEGIPROJEKTET //

## Fokus de næste 2 år

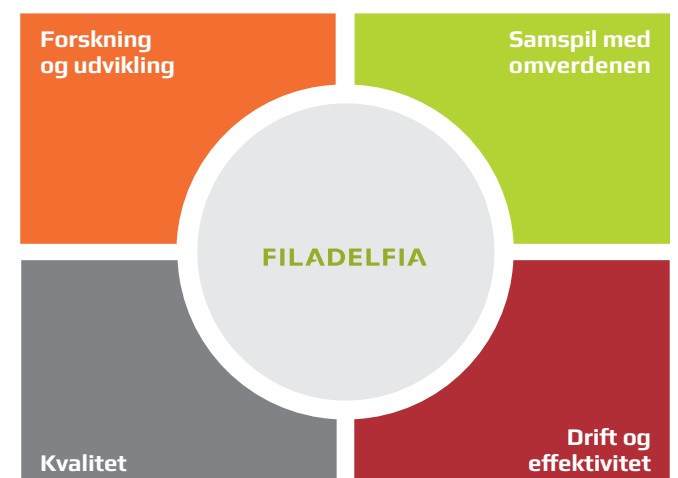
De næste 2 år handler om at konsolidere og dokumentere kvalitet i top og økonomisk effektivitet. Lægge fundamentet for, at vi kan udvikle os og binde Filadelfias aktiviteter sammen, så vi tydeliggør hele kæden fra diagnostik over behandling til genoptræning, rehabilitering og specialiserede botilbud.

2014

**Konsolidering**  
for at håndtere de grundlæggende udfordringer

**Vækst-/udviklingsstrategi**  
for at placere Filadelfias aktiviteter i det samlede behandlings- og rehabiliteringsbillede

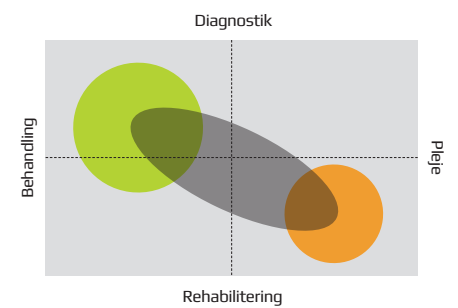
### 4 veje til et nyt Filadelfia





# Center of Excellence

Filadelfia skal være et nationalt og internationalt anerkendt "Center of Excellence" for patienter med behov for kompleks og specialiseret diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering og institutionstilbud inden for epilepsi og erhvervet hjerneskade.



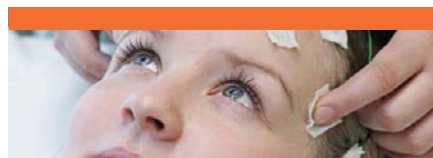
STRATEGIPROJEKTET //

## Hvad vi skal gøre



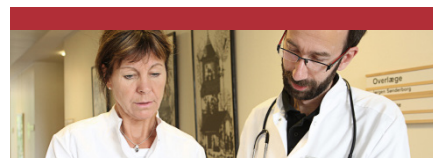
### Kvalitet

Vi skal opnå den nødvendige anerkendelse af den kvalitet, vi leverer, så vi er stærke i dialogen med samarbejdspartnere om placering af aktivitet og vores priser.



### Forskning og udvikling

Vi skal være den anerkendte videnformidler, igangsætter af og naturlige samarbejdspartner ved forskningsprojekter, så vi styrker positionen som højt specialiseret hospital og specialinstitution.



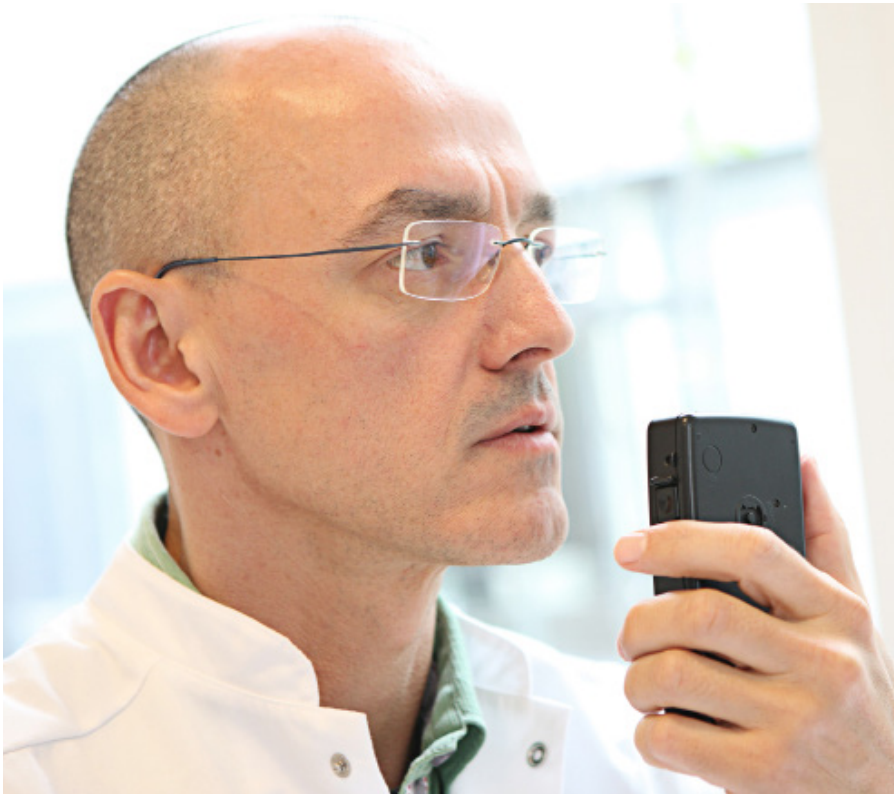
### Drift og effektivitet

Vi skal løbende sikre dokumenteret økonomisk forbedring af patient- og brugerforløb fra diagnosticering over behandling til genoptræning og rehabilitering, så vi sikrer et optimalt forhold mellem kvalitet og omkostninger.



### Samspil med omverdenen

Vi skal og vil være i løbende, konstruktiv dialog med alle samarbejdspartnere – i øjenhøjde. Filadelfia vil opnå sikkerhed for fremtidig aktivitet ved at være en god, troværdig og værdsat samarbejdspartner.



## Kvalitet

Vores fokus er naturligvis "24/7" at levere det optimale til patienter, brugere, pårørende og samarbejdspartnere. Vi skal hele tiden stræbe efter at være blandt de allerbedste, og vi vil yde den indsats, der skal til for at nå vores mål.

- 01 Alle patientforløb og tilhørende ydelser er velbeskrevne inden udgangen af 2012.
- 02 Der følges op på overholdelse af service-/ kvalitetsmål og -indikatorer i forløbsprogrammerne hver anden måned.
- 03 Alle patient- og brugerforløbsprogrammer synliggøres over for samarbejdspartnere hurtigst muligt.
- 04 Fra 1. kvartal 2013 udleveres og gennemgås forløbsprogrammer ved forundersøgelse.
- 05 Inden juni 2013 er vidensbaserede retningslinjer bygget ind i kvalitetsprogrammerne.
- 06 I løbet af 2013 vil udvalgte ydelser blive forsøgt sammenlignet både nationalt og internationalt.
- 07 Filadelfia opnår akkreditering uden anmærkninger i 2014.

// Vi levere kvalitet i top



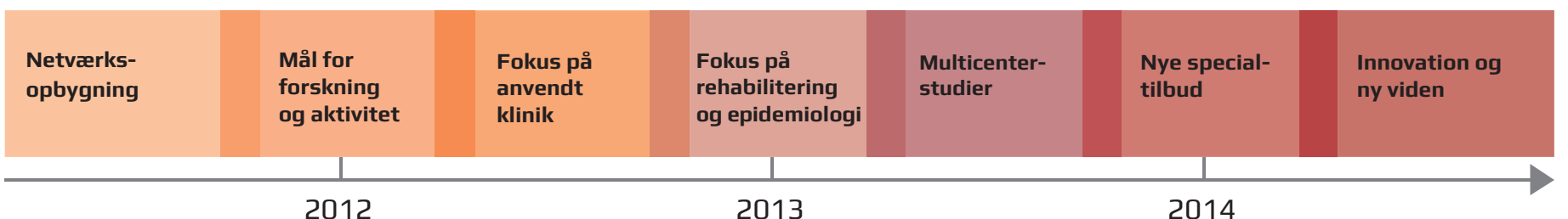
## Forskning og udvikling

Som specialiseret hospital med tilhørende institutioner er forskning og udvikling en forpligtelse. Vi har særlige forudsætninger for at være i front med nye behandlingsformer og for at være videnformidlere. Derfor vil vi fremover sætte mål for forsknings- og udviklingstiltag og måle resultaterne ved bl.a. antal peer-reviewed artikler og deres effektmål samt antal gange, de citeres.

- 01 I løbet af efteråret 2012 har vi en samlet forskningsstrategi.
- 02 Før årsskiftet 2012/2013 har Filadelfia styrket udviklingen af specialiserede tilbud samt udarbejdet køreplan for landsdækkende databasemiljø.
- 03 Filadelfia — det naturlige videns- og second opinion center i 2014.

// Vi er i frontsædet

## Forskning og udvikling







## Drift og effektivitet

Vi vil overholde vores budgetter og være anerkendt som omkostningseffektive, derfor tilrettelægges vores økonomi allerede i løbet af i år, således at stat, regioner og kommuner kan få gennemskuelige økonomioplysninger. Vi forudsætter, at alle på Filadelfia er bevidste om værdien af betroede midler. I løbet af de næste to år har vi opnået:

- 01** Allerede i år ser vi resultater af omlægning af indlagte til ambulante eller nye kombinationer af patientforløb.
- 02** Produktivitetskrav til 2013 er fastlagt for patient- og brugerprogrammer i efteråret 2012 mindst svarende til det almindelige sygehusvæsen.
- 03** Før årsskiftet 2012/2013 er langtidsområdet analyseret med henblik på at reducere omkostninger og derved tilføre korttidsområdet flere ressourcer.
- 04** I begyndelsen af 2013 er Filadelfias ydelser, forløbstakster og omkostninger vurderet ud fra et konkurrenceperspektiv.
- 05** I løbet af 2013 planlægges en LEAN-proces, som skal føre til yderligere omkostningseffektivitet.

**/// Vi er i god gænge i 2014**

## Samspil med omverdenen

Vi er helt afhængige af vores samarbejdspartnere, derfor er det afgørende, at alle på Filadelfia bidrager til, at omverdenen har et positivt billede af Filadelfia. Vi skal alle åbne os udad til og "sælge" Filadelfia på et seriøst grundlag.

- 01** Kommunikationsudvalget lancerer i efteråret en ny hjemmeside.
- 02** Før årsskiftet 2012/2013 har alle fagligt ansvarlige eksperter og ledere lavet en plan for systematisk dialog med deres interessenter. De er begyndt at eksekvere den og vil blive målt herpå.
- 03** Bestyrelsen orienterer sig løbende i forhold til Folketinget og patientforeninger. Direktionen er naturligvis konstant i front over for beslutningstagere blandt samarbejdspartnere.

**/// Vi er inde i varmen, fordi vi vil og kan**

## Samspil med omverdenen



# Et travlt efterår

2013

Kvalitet



Kvalitetsmål

Effektmål – NIP  
(Nationalt Indikator Projekt)

Forberedelse af akkreditering

Drift og effektivitet



Effektivisering ift. B2013

Styrings set-up & takststruktur

Forskning og udvikling



Forskningsstrategi  
- for hele Filadelfia

Samspil med omverdenen



Hjemmeside

Dialog med samarbejds-partnere

Organisationen

FILADELFIA

Mission, værdier og god ledelse

Samlet Filadelfia

# Godt begyndt er halvt fuldendt

Direktionen står i spidsen for et strategiprojekt, hvor højt tempo og styr på projekterne i et tæt samspil med alle dele af Filadelfia er afgørende. Det kræver en stærk organisering.

Den samlede strategi udgør på mange måder et samlet program for, hvor der skal udvikles løsninger for de forskellige indsatsområder, før disse kan driftsættes i organisationen.

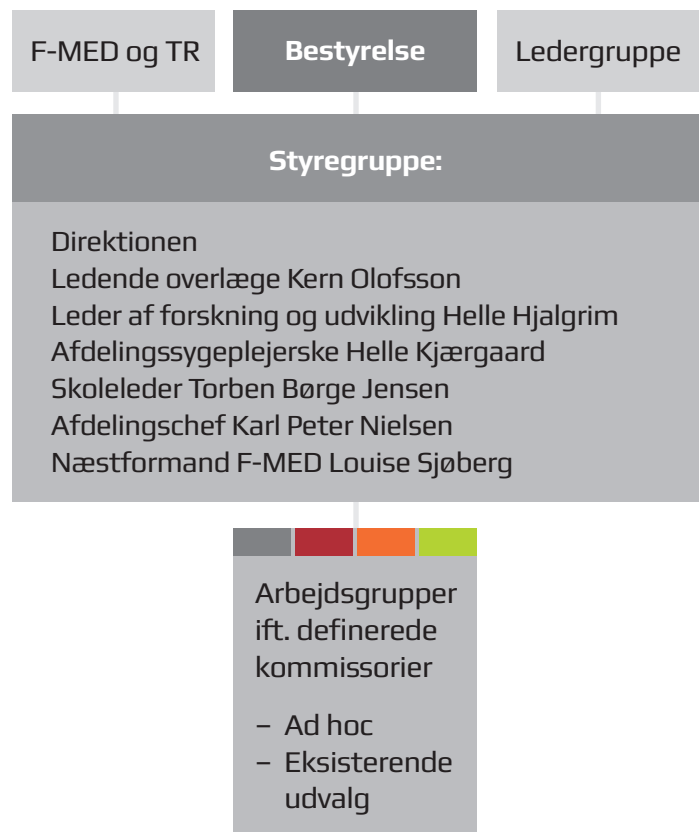
Samtidig skal der hele tiden være en løbende og tæt sammenhæng mellem projekterne og driftsorganisationen.

Derfor organiserer vi det, så vi både kan holde et højt tempo i projekterne samtidig med, at vi løser de daglige opgaver og tager de nye løsninger i brug, i takt med at de udvikles.

Vi har valgt at etablere en styregruppe med formandskab ved direktionen og

udvalgte nøgleledere som medlemmer. Styregruppen mødes hver 3. uge for at vurdere fremdriften i de enkelte opgaver, gribe ind med eventuelle justeringer, se på tværs af de enkelte opgaver, samt sikre en løbende kommunikation med alle, der ikke er direkte involverede i en projektgruppe.

Alle arbejdsgrupper, der involveres i opgaver inden for strategiprogrammet (hvad enten de er eksisterende udvalg eller ad hoc-nedsatte grupper) refererer til styregruppen og arbejder ud fra et aftalt kommissorium.



## HVEM GØR HVAD? //

# Arbejdsgrupper

### KVALITETSMÅL //

Styregruppe for kvalitet (DDKM)

### EFFEKT MÅL - NIP //

Ledende overlæge samt leder for forskning og udvikling

### EFFEKTIVISERING //

Drifts- og visitationsgruppe for specialhospitalet og områdevist for skole/rådgivning og socialområdet

### STYRINGS SET-UP OG TAKSTSTRUKTUR //

Afdelingschef for den fælles-administrative stab

### FORSKNINGSSTRATEGI //

Forsknings- & udviklingsstab

### HJEMMESIDE //

Kommunikationsudvalg

### DIALOG MED SAMARBEJDSPARTNERE //

De enkelte ledere og faglige nøglepersoner

### YDELSKATALOG //

Direktionen og repræsentanter fra hhv. kvalitets- og driftsudvalg

### MISSION, VÆRDIER OG GOD LEDELSE //

Direktionen og F-MED/TR samt enkelte ledelsesrepræsentanter

## NEXT STEP //

# Arbejdsgrupperne går i gang

// Styregruppen mødes hver 3. uge

// Strategiprojektet er fast punkt på afdelingsmøder

// Nyhedsbrev udsendes efter hvert styregruppemøde, så du kan holde dig opdateret

// Der udkommer en strategiavis, når der er nyt om projekterne og de resultater, der er opnået

// Har du ideer, forbedringsforslag og input, er du meget velkommen til at sende til 2014@filadelfia.dk, så tager vi dem med i det videre arbejde.





# Det eneste konstante er forandring...

Som du kan se, er der mange ting, der skal gøres, og det vil indebære mange forandringer for os alle.

**De vigtigste forandringer vil være:**

At udfordre "hvem vi er" Vi skal se Filadelfia som ét hele med gensidigt afhængige og samarbejdende fagligheder og enheder.

At vende os endnu mere ud mod omverdenen. Vi har alle en rolle i at lytte til samarbejdspartnere og indgå i konstruktiv dialog.

At tænke faglighed og forretning i alle henseender til gavn for patienter, samarbejdspartnere og Filadelfia uden at, vi mister fokus på det gode arbejde til gavn for patienter, pårørende og brugere.

## Kom med dine input!

Har du ideer, input og/eller forbedringsforslag, er du meget velkommen til at maile dem til [2014@filadelfia.dk](mailto:2014@filadelfia.dk), så sørger strategigruppen for, at de kommer til at indgå i arbejdet med at bringe Filadelfia hurtigt i mål.