

E-mail til

Sundminister Astrid Krag

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

sum@sum.dk

og formanden for folketingets Sundhedsudvalg, Flemming Møller Mortensen

flemming.m.mortensen@ft.dk

CC: Udvalgssekretær Mette Hansen

mette.hansen@ft.dk og spok@sum.dk.

Ballerup_29. oktober 2012

Leverandørforeningen for Høreapparater (LFH); (Oticon, Bernafon, Widex, Phonak, GN ReSound, Siemens samt Danaflex), ønsker at knytte kommentar til ministerens svar på de 2 nedenstående spørgsmål:

1:

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 24. september 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 946 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 946:

”Ministeren bedes oplyse, om reparationsraten på høreapparater vil stige, såfremt udskiftningsperioden ændres fra 4 til 5 år.”

Svar:

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse er ikke bekendt med oplysninger vedr. reparationsraten for høreapparater, som er over 4 år gamle.

Hvis den nuværende 4-års-grænse for udskiftning af høreapparater forlænges til 5 år, er det min forventning, at Amgros og de private høreapparatforhandlere i forbindelse med indkøb stiller krav til leverandørerne om, at garantiperioden også bliver forlænget til 5 år.

2:

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 30. august 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 853 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 853:

”Ministeren skriver i svaret på spørgsmål 763: ”Det må antages at medføre lidt flere garantireparationer i apparatets levetid.” Er ministeren bekendt med, at apparaterne kun har fire års garanti, og at der i apparaternes sidste leveår, det fjerde, er væsentlige flere reparationer, og at det derfor må formodes at komme endnu flere i det femte år, og at disse vil være uden for garantien, og at det

derfor er mennesker med hørehandicap der bliver økonomisk ramt?"

Svar:

Jeg er helt opmærksom på, at der i forbindelse med de nuværende indkøb af høreapparater i offentligt regi via AMGROS er fastsat en garantiperiode på 4 år, ligesom apparaterne hos de private høreapparatleverandører ligeledes sælges med 4 års garanti.

Såfremt den nuværende 4 års grænse for nyt apparat forlænges til 5 år, er det min forventning at også garantiperioden vil blive forlænget til 5 år, både i den offentlige og den private sektor.

Jeg bemærker i øvrigt, jf. også min besvarelse af spørgsmål 763, at de eksisterende muligheder for at få et høreapparat udskiftet før 4-årsperiodens udløb vil blive bevaret, hvis 4-årsperioden forlænges til 5 år.

Leverandørforenings holdning til konsekvensen at ændre "garanti-perioden" fra 4 år til 5 år.

Leverandørerne har selvsagt ingen statistikker, da 4 år i forvejen er den længste garanti som tilbydes globalt, som også pointeret i vores høringssvar. Vurderingen er dog, at sandsynligheden for reparation stiger med 90%, og at minimum 50% af samtlige apparater skal til reparation, som følge af dagligt brug af høreapparaterne. Dette vil betyde øget gene for brugerne, og det er forventeligt at en given reparation vil medføre en omkostning for brugeren og/eller en forøget totalomkostning.

På vegne af Leverandørforeningen for Høreapparater

Peter Salling

Formand

psalling@gnresound.dk

Tlf.: 30762826