

PRESSEMEDDELELSE:

Ny undersøgelse: Danskerne er ligeglade med lavpris hos tandlægen

En billig tandlæge står ikke øverst på danskernes ønskeseddel. Til gengæld er det afgørende for langt de fleste, at de har tillid til tandlægen, og at tandlægen leverer høj kvalitet.

Det viser en helt ny undersøgelse, som CEM institute/Voxmeter har udført for Tandlægeforeningen.

56 % af i alt 1.005 adspurgte svarer, at det vigtigste med hensyn til tandlægen er at have tillid til tandlægen. 32 % svarer, at det vigtigste er, at tandlægen udfører arbejde af høj kvalitet. Kun 6 % svarer, at det vigtigste er, at tandlægen er billig.

- Vi bliver tudet ørerne fulde af myndigheder og organisationer som fx Forbrugerrådet om, at danskerne vil have mere priskonkurrence på tandlægeområdet. Men nu kan vi dokumentere, at disse myndigheder og organisationer er ude af trit med befolkningen. For det er slet ikke lave priser, danskerne lægger mest vægt på. Det kan godt være, at det her er en øjenåbner for folk, der lever deres liv bag et skrivebord. Men for os, der møder patienterne hver eneste dag ude på tandklinikkerne, kommer det ikke som den store overraskelse, at nøgleordene er tillid, faglighed og kvalitet, siger Tandlægeforeningens formand Freddie Sloth-Lisbjerg.

Tilfredse med tandlægen

Undersøgelsen fra CEM Institute/Voxmeter viser, at de fleste er godt tilfredse med deres tandlæge. Over to tredjedele har aldrig været utilfredse med tandlægens arbejde. Under 10 % har været utilfredse med tandlægen de seneste to år.

Blandt de adspurgte, der nogensinde har været utilfredse med deres tandlæges arbejde, har 26 % klaget over tandlægen. Kun 6 % af de adspurgte, der har været utilfredse og alligevel ikke har klaget, angiver som begrundelse, at klagesystemet for voksentandplejen er kompliceret og uigennemskueligt

- Undersøgelsen viser, at man hellere vil skifte tandlæge end klage. Forbrugerrådet har flere gange hævdet, at folk undlader at klage, fordi klagesystemet er kompliceret og uigennemskueligt. Men den påstand er grebet ud af den blå luft, fastslår Freddie Sloth-Lisbjerg.

Uretfærdige nedskæringer

Selv om danskerne prioriterer tillid og kvalitet højere end lav pris, mener tandlægenes formand fortsat, at det er et problem, at politikerne har skåret i tilskuddet til voksentandplejen.

- Det er uretfærdigt, at der skal være højere og højere brugerbetaling for lige netop tandplejeydelser. Desuden er nedskæringerne inden for tandplejen et signal til befolkningen om, at det ikke er så vigtigt, at man passer på sine tænder. Derudover betyder den høje brugerbetaling, at nogle patientgrupper

kommer i klemme. Og her tænker jeg ikke alene på de allerdårligst stillede, men også på ganske almindelige lønmodtagere, siger Freddie Sloth-Lisbjerg.

Nærmere oplysninger kan fås hos Tandlægeforeningen. Kontakt kommunikationschef Claus Jørgensen, tlf. 21 26 56 98 eller kommunikationsmedarbejder Charlotte Holst, tlf. 70 25 77 11.

Undersøgelsen fra CEM Institute/Voxmeter kan findes på Tandlaegeforeningen.dk. Klik på "Presse" i menuen på forsiden og derefter på "Undersøgelse om tilfredshed med tandlæger".