



# STUDIETUR 7.-8. maj 2013 TIL NHS I LONDON

Komiteen for Sundhedsoplysning gentager succesen og arrangerer i samarbejde med National Health Service, UK endnu en studietur til London for at se på englænderens erfaringer med bruger/borger inddragelse i sundhedsvæsenet. Denne studietur er rettet mod beslutningstagere.

Desværre er der begrænsede antal pladser, og det er derfor først til mølle princippet.

På studieturen vil du få viden om:

- hvordan man kan inddrage brugerne i sundhedsløsninger
- hvorfor man skal inddrage brugerne i sundhedsløsninger
- hvordan brugerinddragelse kan aflæses på bundlinjen og Den positive effekt heraf
- hvilke intentioner, der ligger bag den politiske beslutning om at arbejde med brugerinddragelse
- hvordan den politiske beslutning er blevet modtaget af de lokalt ansatte på fx hospitaler
- erfaringerne fra England, som gennem længere tid har udviklet og testet forskellige former for brugerinddragelse på mange niveauer indenfor sundhedssektoren

På turen mødes vi med personer fra Nationale Health Service, som vil dele ud af deres erfaringer med hvorfor og hvordan, man kan arbejde med at inddrage brugere og patienter. National Health Service har blandt andet spændende erfaringer med brugerundersøgelser og inddragelse af frivillige i sundhedssektoren. Vi mødes med engelske beslutningstagere på både nationalt og lokalt niveau – både embedsmænd og politikere. (Se vedlagte programudkast).

Der vil desuden være rig mulighed for at netværke med de øvrige deltagere.

Programmet tilrettelægges, således at det vil være muligt at ankomme med fly tirsdag morgen fra København og flyve hjem igen onsdag aften.

Pris: kr. 1.200 (ekskl. moms) inklusiv middag den 7. maj.

**Den enkelte deltager står selv for reservation af fly, hotel og transport i London samt forplejning.**

Se vedhæftede forslag til flyafgange og hotel.

Spørgsmål og tilmelding kan ske ved henvendelse til:

Direktør Charan Nelander, cn@sundkom.dk, tel: 2548 7661 eller

projektkoordinator Nina Hammerich Gregersen, nh@sundkom.dk, tel: 5142 4202

Deadline for tilmelding er den 12. april 2013.

## FORELØBIGT PROGRAM

### 7. maj 2013

Møde med National Health Service (NHS):

På studieturens første dag er det planen at mødes med de politikere og embedsmænd, som er ansvarlige for National Health Services brugerinddragelse. I løbet af dagen kommer vi til at drøfte de politiske og økonomiske baggrunde for at søsætte brugerinddragelsen i de britiske sundhedsløsninger, og vi kommer til at stifte bekendtskab med NHS Choices, som et eksempel på et konkret værktøj til at inddrage brugerne. Vi kommer desuden til at høre om hvilke effekter arbejdet med brugerinddragelse har haft, og vi vil blive klogere på, hvordan NHS ville organisere et lignende tiltag i dag med de erfaringer, som de har gjort sig indenfor området.

Dagen afsluttes med en fælles middag, som er inkluderet i prisen. Her vil der være lejlighed til netværke med de øvrige danske deltagere.

### 8. maj 2013

Besøg på lokalt hospital i London-området:

På andendagen skal vi besøge et lokalt hospital. Her møder vi hospitalsadministratorerne og de sundhedsfaglige medarbejdere, som fører beslutningerne ud i livet. De vil præsentere os for eksempler på, hvordan de arbejder med inddragelse af hospitalets brugere, og hvilke økonomiske incitamentter der ligger bag udviklingen og implementeringen af de lokale løsninger. Vi vil få indsigt i, hvordan arbejdet med brugerinddragelse har påvirket den økonomiske bundlinje og hvordan de nye tiltag er blevet taget imod af hospitalets ansatte. Sidst men ikke mindst vil vi også få et indblik i hospitalets brug af frivillige, som er meget udbredt i det engelske sundhedsvæsen.

Dagens møder slutter, så det er muligt at være hjemme i Danmark igen i løbet af aftenen.

## **FORSLAG TIL FLYAFGANGE**

### **SAS**

#### **7. maj 2013**

København – London Heathrow: Afgang 07.50 – Ankomst 08.50

Billund – London Heathrow: Afgang 06.20 – Ankomst 08.50

Aalborg – London Heathrow: Afgang 06.05 – Ankomst 08.50

#### **8. maj 2013**

London Heathrow – København: Afgang 18.00 – Ankomst 20.55

London Heathrow – København: Afgang 20.10 – Ankomst 23.05

London Heathrow – Billund: Afgang 18.00 – Ankomst 23.45

London Heathrow – Aalborg: Afgang 18.00 – Ankomst 23.40

### **NORWEGIAN**

#### **7. maj 2013**

København – London Gatwick: Afgang 07.20 – Ankomst 08.15

#### **8. maj 2013**

London Gatwick – København : Afgang .20.25 – Ankomst 23.15

## **FORSLAG TIL HOTEL** (nær Gloucester Station)

Millennium Bailey's Hotel London Kensington: <http://www.millenniumhotels.co.uk/millenniumbaileys/>

Crown Plaza Hotel London Kensington: <http://www.crowneplaza.com>

Best Western The Cromwell: <http://www.bestwestern.co.uk/>

The Bentley London Hilton Hotel: <http://thebentley-hotel.com/>